



DIRECCIÓN NACIONAL DE INTELIGENCIA



ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2013
BUREAU VERITAS
Certification





Atención al Ciudadano

Enero - diciembre de 2022



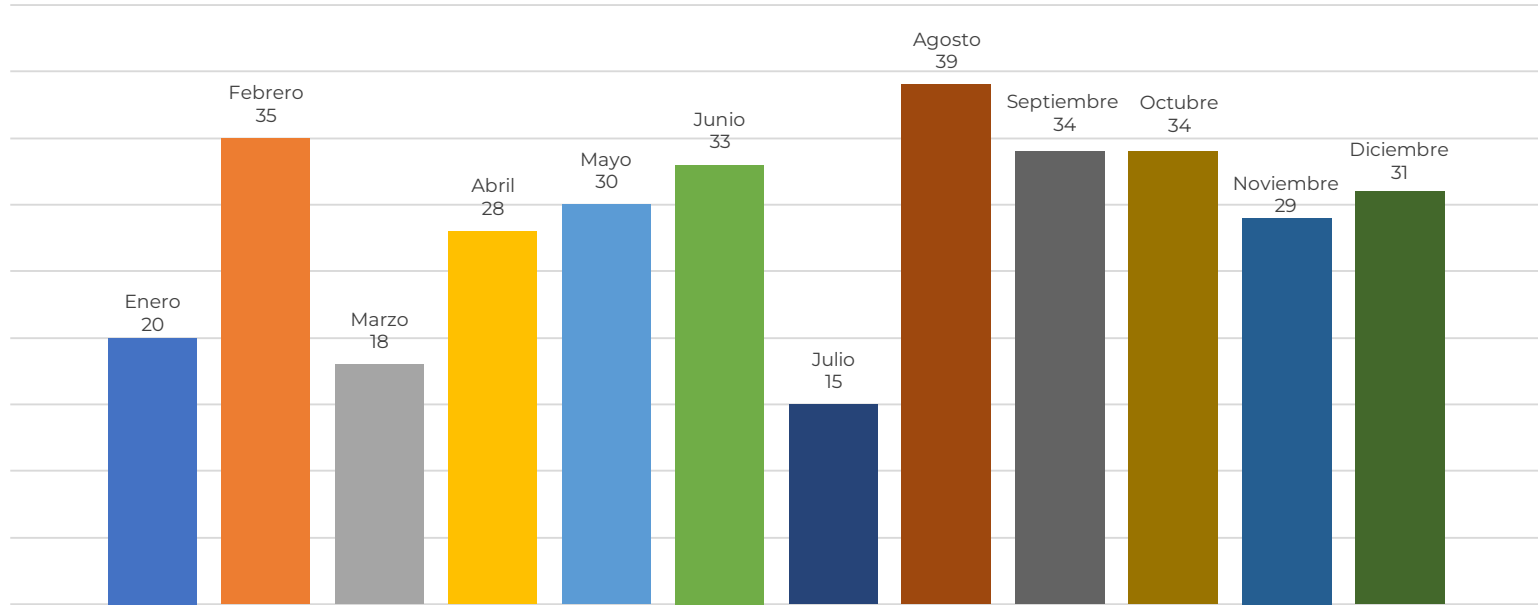
ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2013
BUREAU VERITAS
Certification



01 Informe Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 52 del Decreto 103 de 2015 a continuación se presenta la siguiente información:

Total de PQRSD recibidas



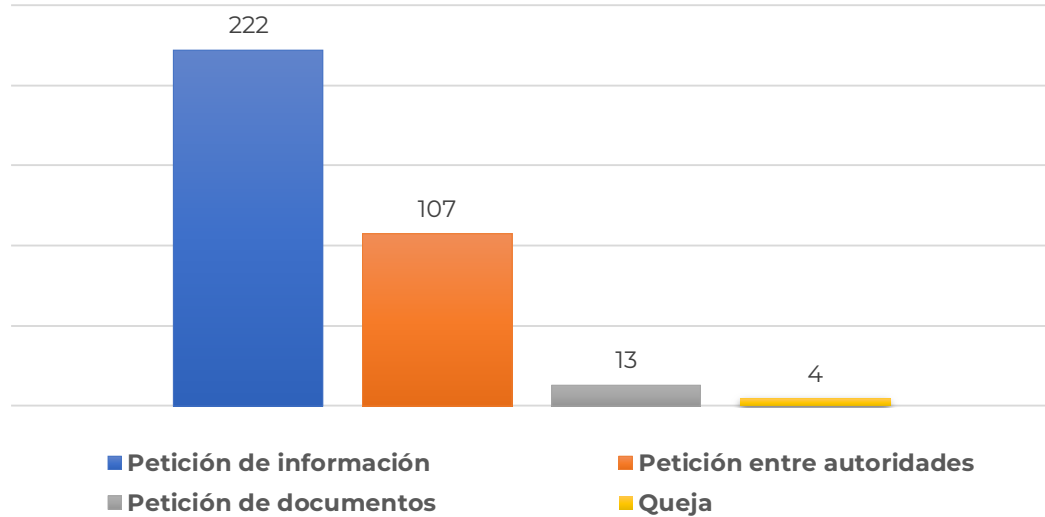
Total de PQRSD recibidas

GESTION Y TRÁMITE A LAS PQR ´S	Cantidad
Número solicitudes recibidas	346
Número de Traslados por competencia a otra Institución	196
Oportunidad en la respuesta (promedio en días)	4
Número de solicitudes a las que se le negó acceso a la información	7

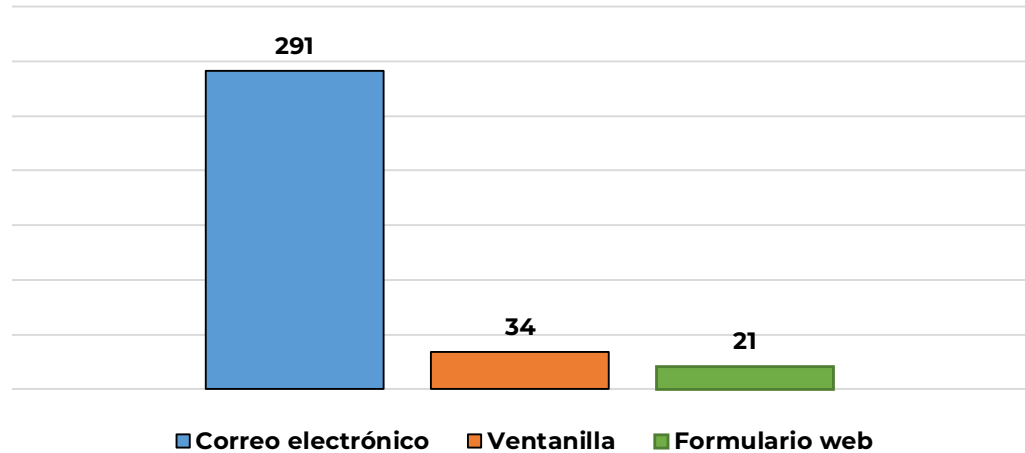
1-Los traslados corresponden al 57% del total de las peticiones recibidas, las cuales se remiten a las instituciones competentes en atención a la función legal establecida en el Decreto 4057 de 2011. Por el cual se suprime el Departamento Administrativo de Seguridad -DAS, se reasignan unas funciones y se dictan otras disposiciones y el Decreto 1303 de 2014.

2- En relación con la solicitudes a las que se le negó acceso a la información, esta se fundamentan en el Artículo 33 de la Ley 1621 de 2013 en concordancia con el Artículo 6 Literal d) de la Ley 1712 de 2014.

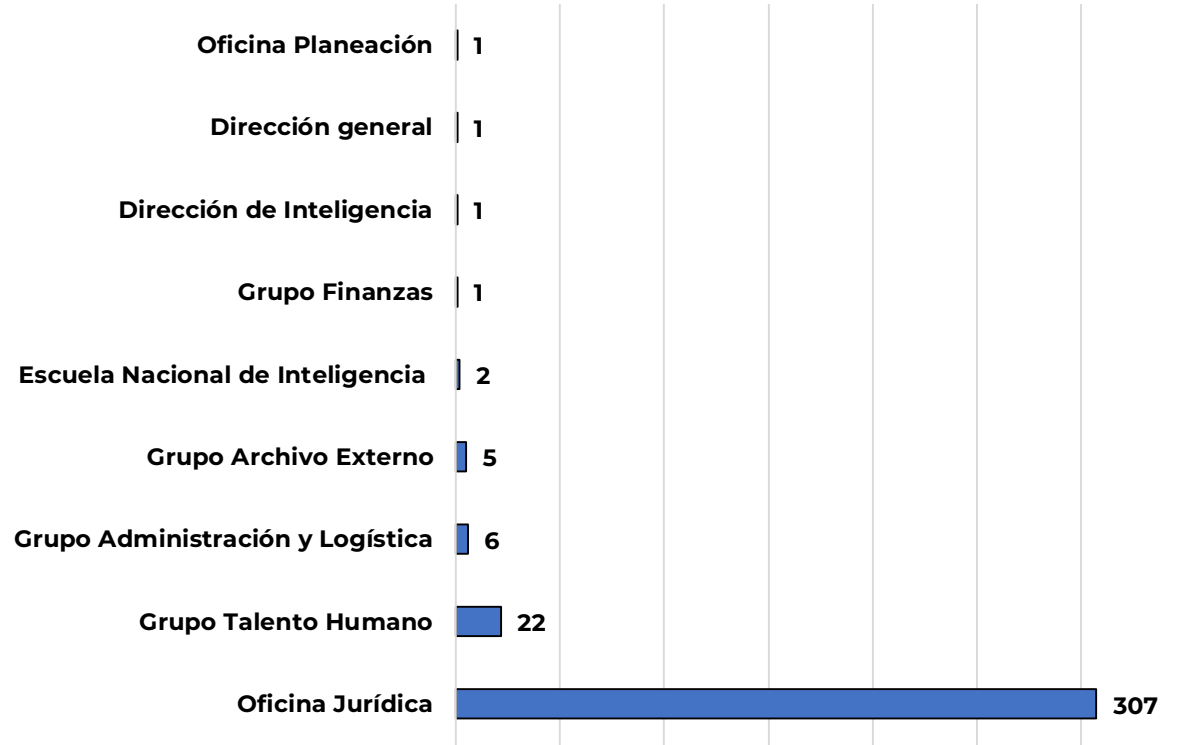
Tipo de petición



Medio de recepción



Dependencia responsable de emitir respuesta



Preguntas y Respuestas

Para todas las inquietudes y/o solicitudes,
por favor escribanos al correo:

pqr@dni.gov.co
contactenos@dni.gov.co
soytransparente@dni.gov.co

Formulario electrónico www.dni.gov.co

o comuníquese al número de teléfono:
(57) 601 432 00 01
(57) 601 432 00 00
Línea gratuita 018000411300





ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2013
BUREAU VERITAS
Certification

