



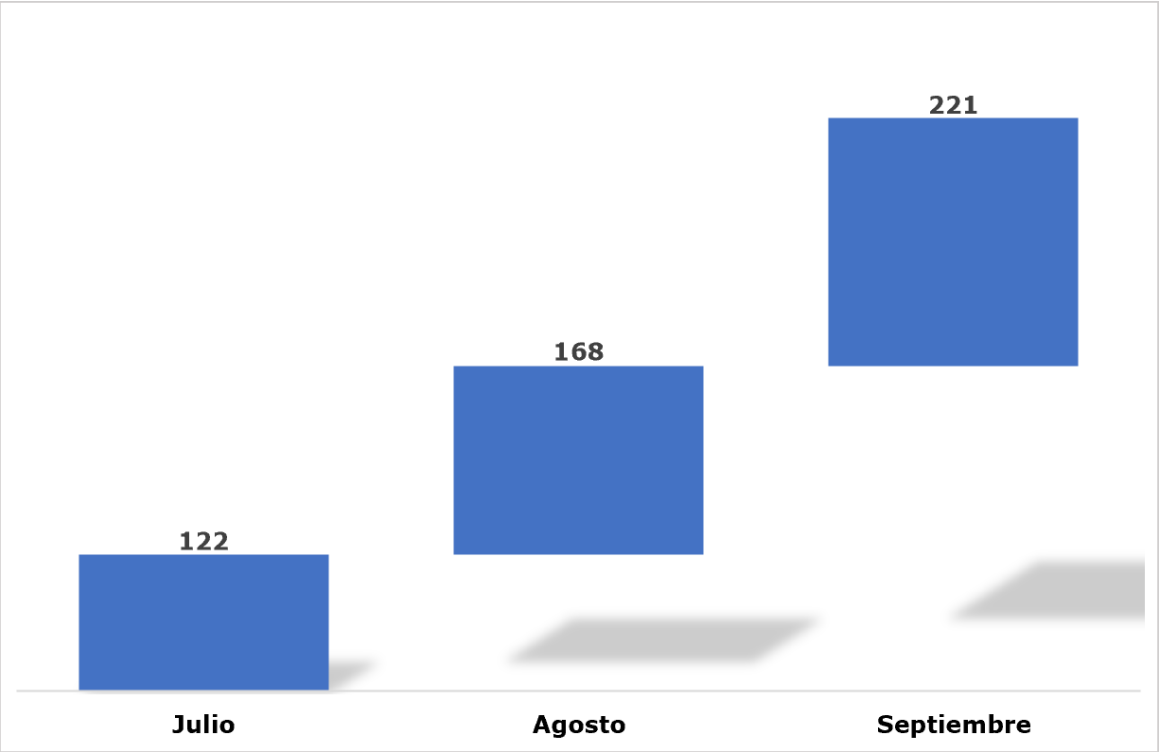
**Atención al Ciudadano
Informe de Gestión
julio a septiembre de 2026**



Informe Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 52 del Decreto 103 de 2015 a continuación se presenta el informe "Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública".

Total de PQRS recibidas en el periodo de julio a septiembre de 2026

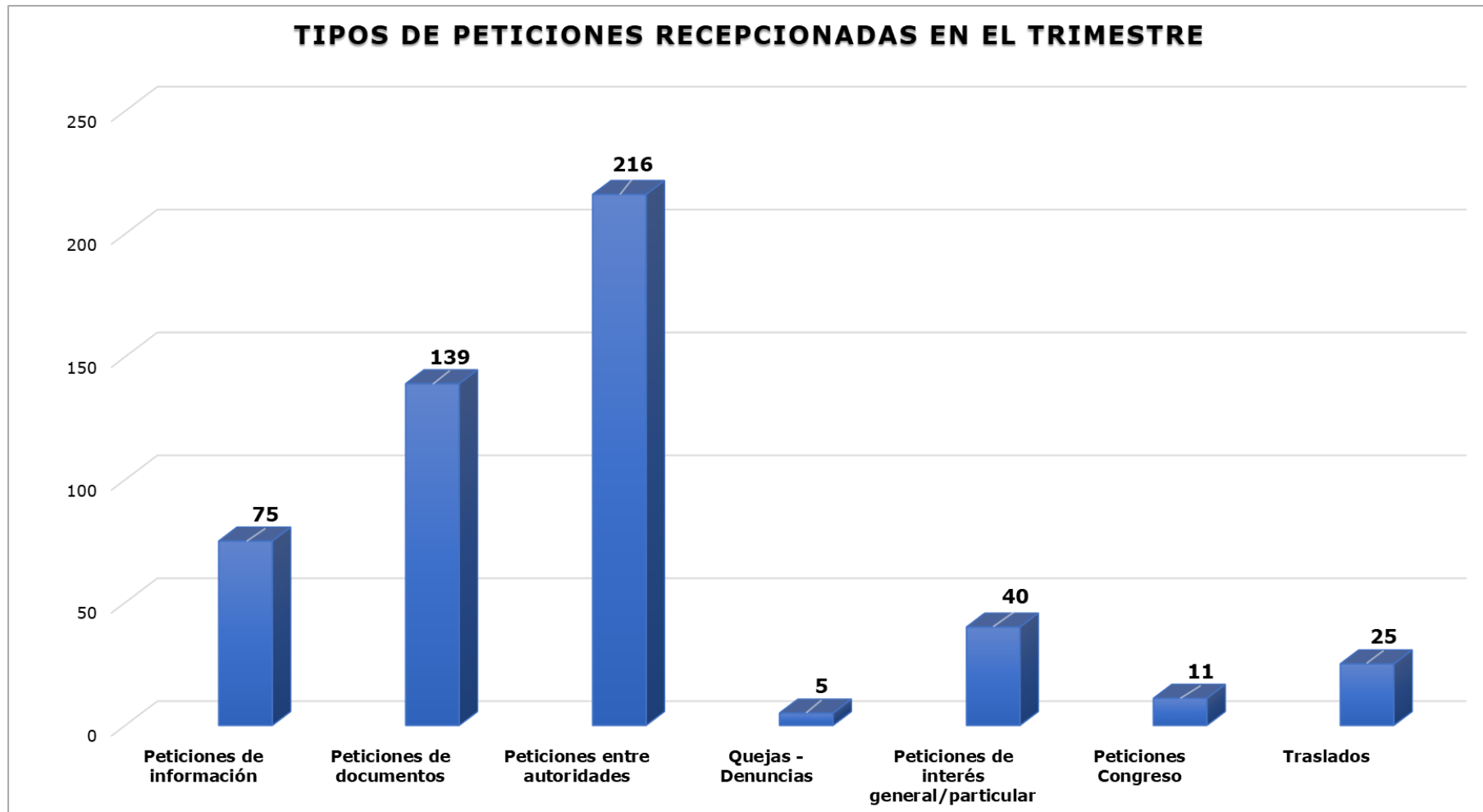


REGISTRO de PQRS recibidas	
Mes	Cantidad
Julio	122
Agosto	168
Septiembre	221
Total	511



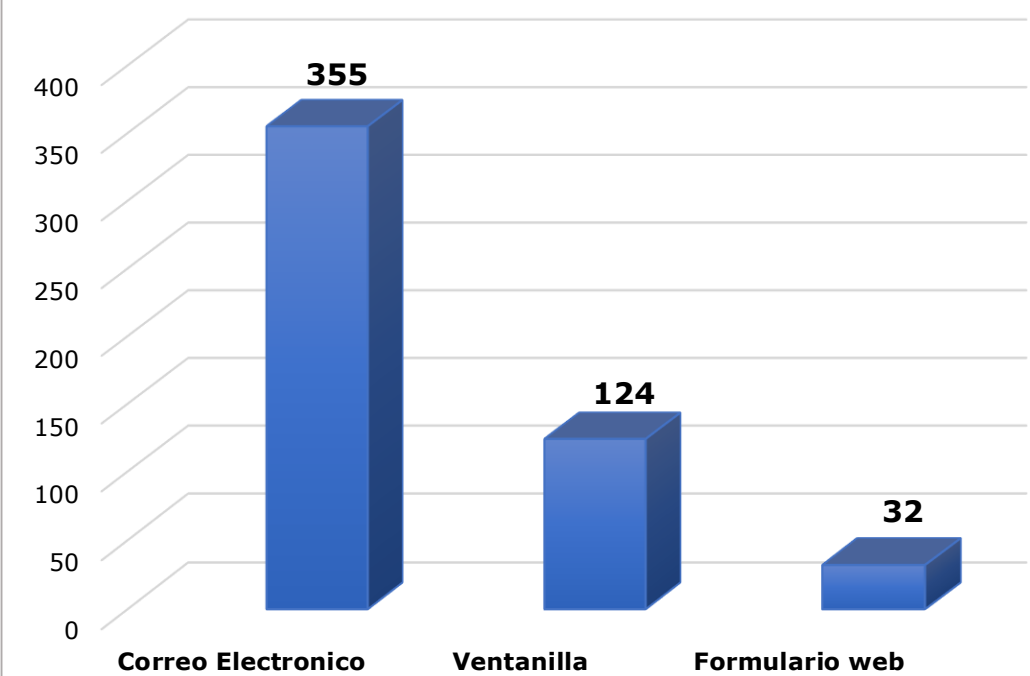
Total de PQRS recibidas en el periodo de julio a septiembre de 2026

GESTIÓN Y TRÁMITE DE LAS PQRS	
Número de solicitudes recibidas	511
Número de solicitudes con respuesta	457
Número de solicitudes pendientes de respuesta del trimestre anterior atendidas en el período	13
Número de solicitudes en proceso de respuesta	67
Número de Traslados por competencia a otra institución	25
Oportunidad de respuesta (promedio en días)	4,6
Número de solicitudes a las que se le negó acceso a la información	3

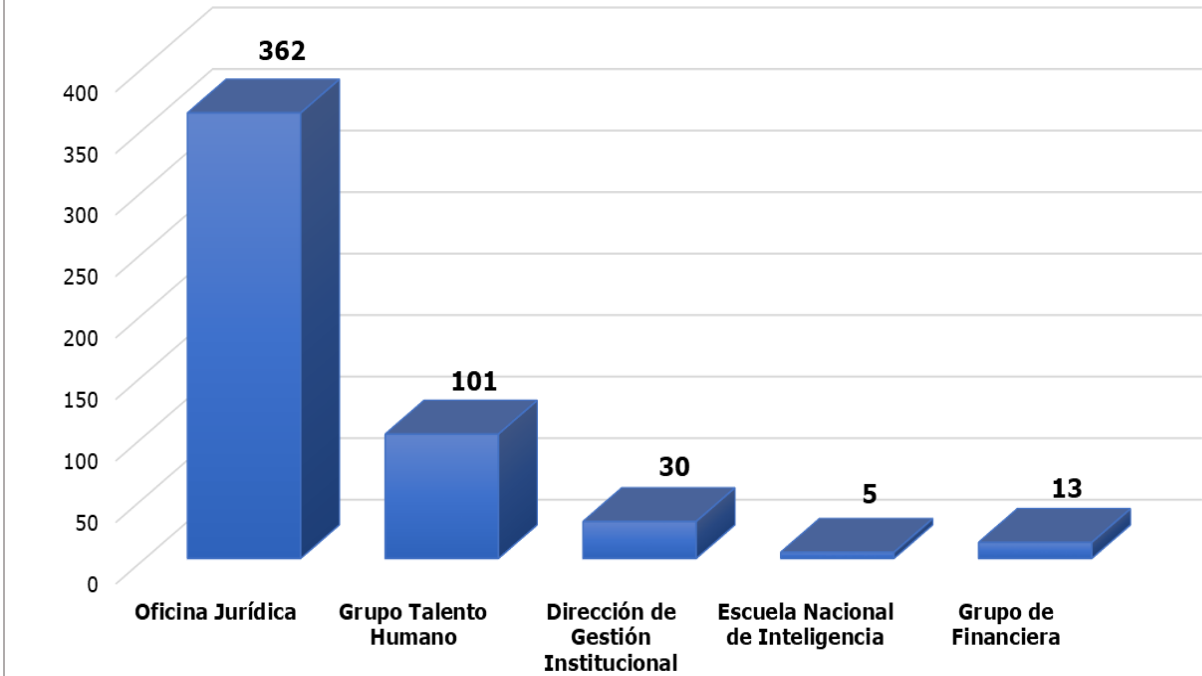


*64 peticiones en trámite se encuentran dentro de los tiempos de ley.

MEDIO DE RECEPCIÓN



DEPENDENCIA ENCARGADA DEL TRÁMITE



Preguntas y respuestas

Para todas las inquietudes y/o solicitudes,
por favor escríbanos a los correos:

pqr@dni.gov.co
contactenos@dni.gov.co
soytransparente@dni.gov.co

Formulario electrónico www.dni.gov.co

O comuníquese a los números de teléfono:

(57) 601 432 00 00

(57) 601 432 00 01

Línea gratuita 018000411300





Fecha: 14/10/2026

Versión: 01

Elaboró: MAPG

Aprobó: ESC



¡Gracias!

Departamento Administrativo | Dirección Nacional de Inteligencia