



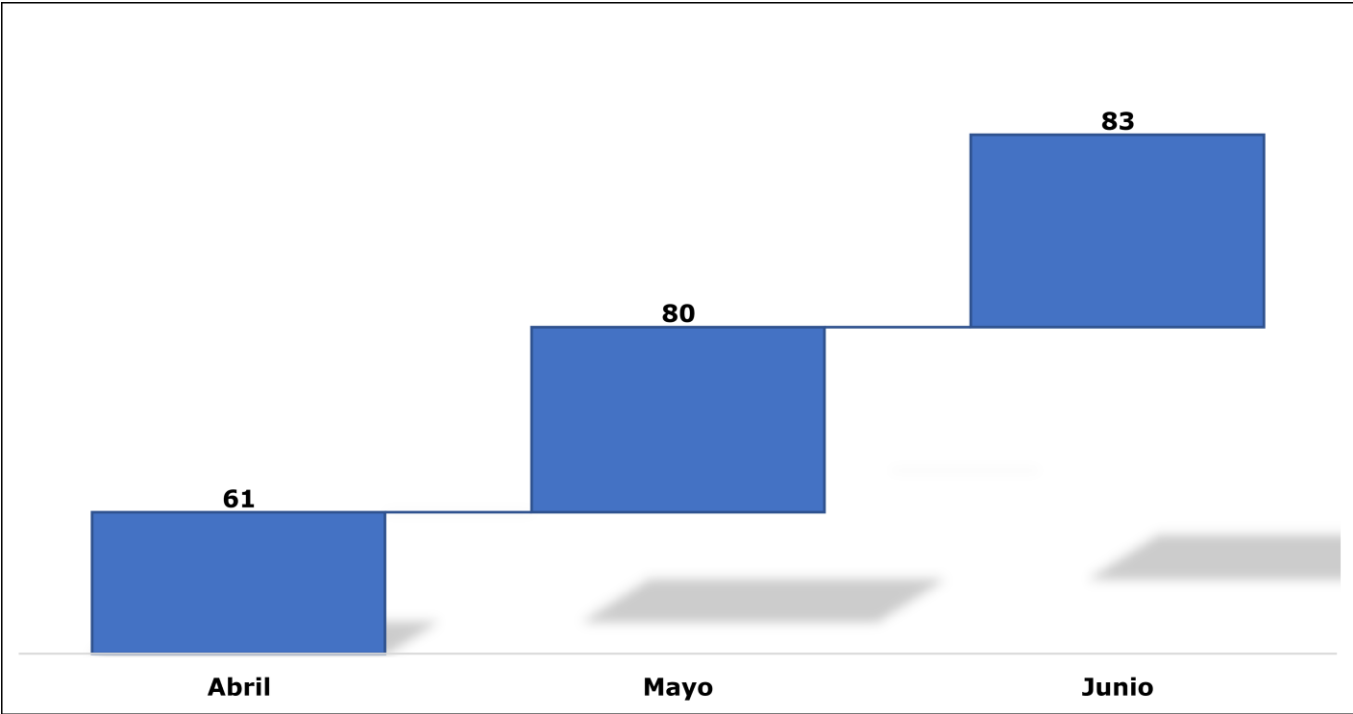
**Atención al Ciudadano
Informe de Gestión
Abril a junio de 2026**



Informe Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 52 del Decreto 103 de 2015 a continuación se presenta el informe "Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública".

Total de PQRS recibidas en el periodo de abril a junio de 2026

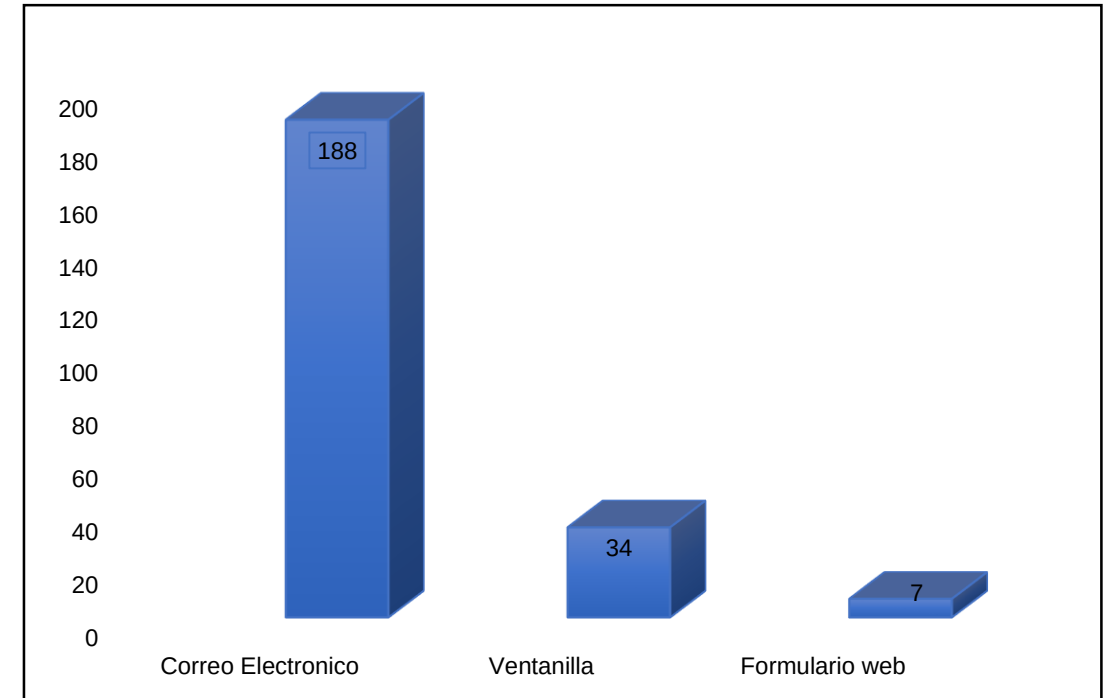
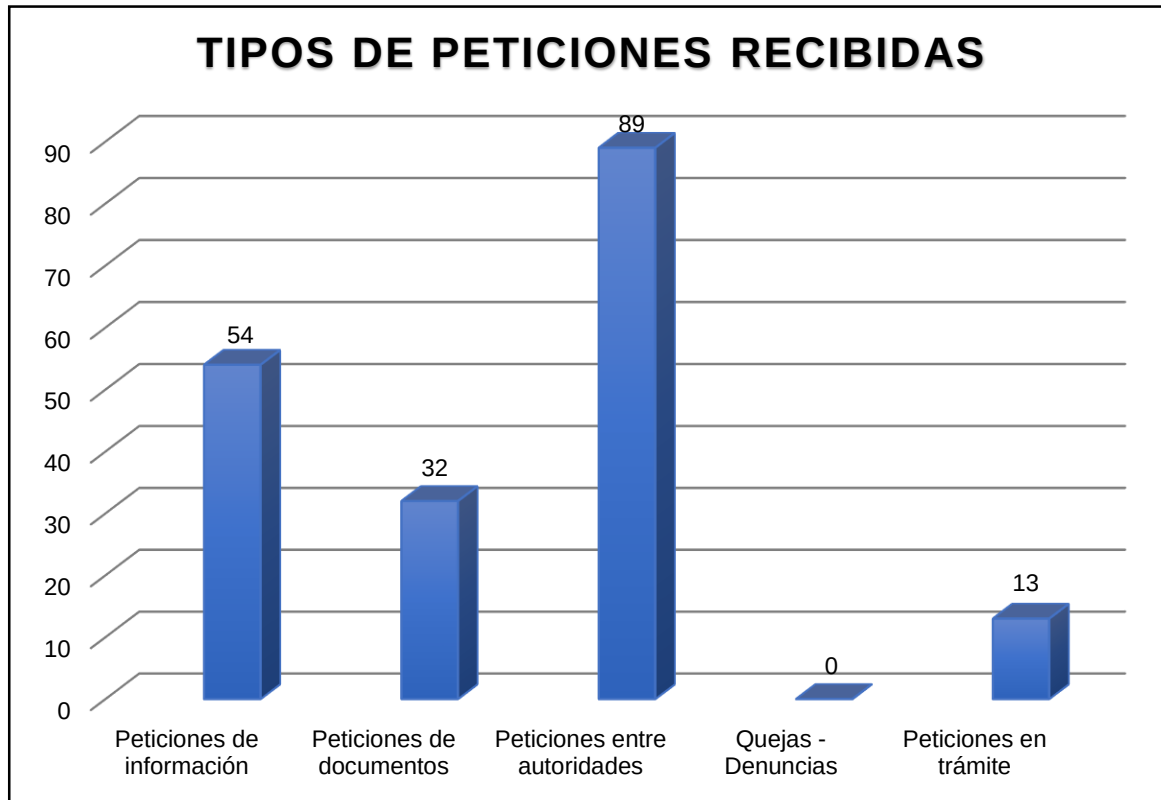


REGISTRO	
Mes	Cantidad
Abril	61
Mayo	80
Junio	83
Total	224



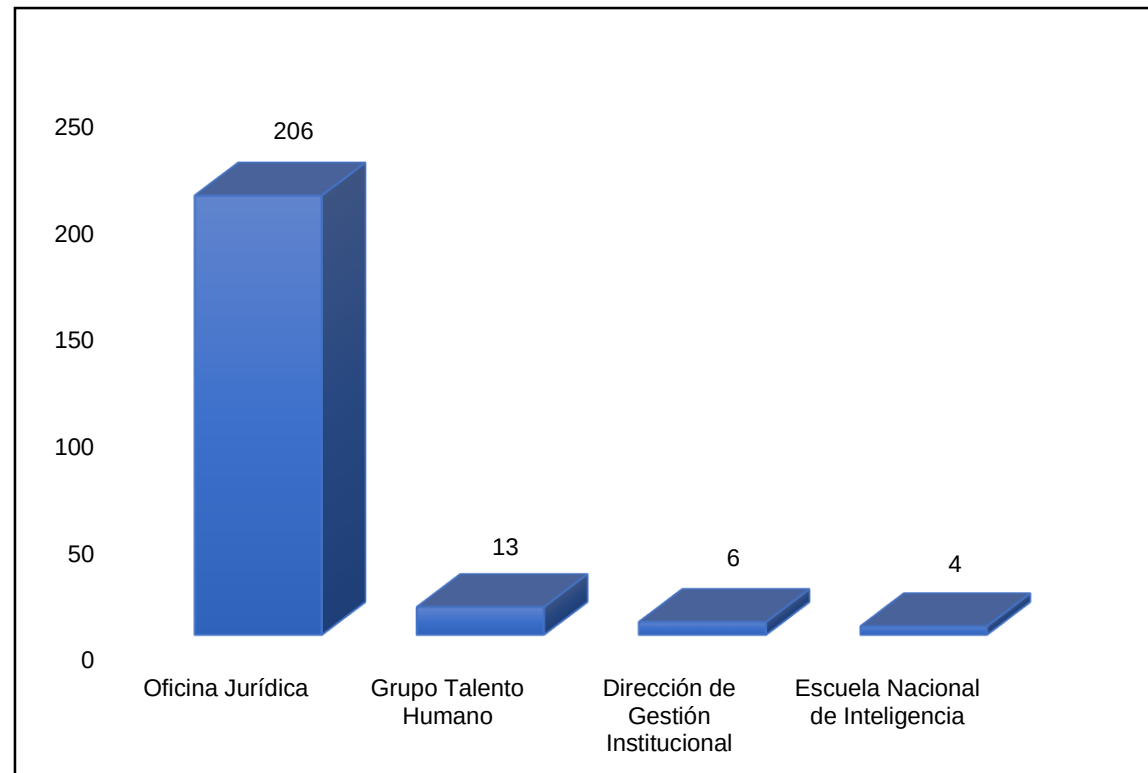
Total de PQRS recibidas en el periodo de abril a junio de 2026

GESTIÓN Y TRÁMITE DE LAS PQRS	
Número de solicitudes recibidas	224
Número de solicitudes con respuesta	229
Número de solicitudes en proceso de respuesta	13
Número de Traslados por competencia a otra institución	45
Oportunidad de respuesta (promedio en días)	4,2
Número de solicitudes a las que se le negó acceso a la información	6



*Las peticiones en trámite se encuentran dentro de los tiempos legales para su respuesta.

RESTRINGIDO



RESTRINGIDO

Preguntas y respuestas

Para todas las inquietudes y/o solicitudes,
por
favor escribanos a los correos:

pqr@dni.gov.co
contactenos@dni.gov.co
soytransparente@dni.gov.co

Formulario electrónico www.dni.gov.co

O comuníquese a los números de teléfono:
(57) 601 432 00 00
(57) 601 432 00 01
Línea gratuita 018000411300





Fecha: 27/07/2026

Versión: 01

Elaboró: MAPG

Aprobó: MAPG



¡Gracias!

Departamento Administrativo | Dirección Nacional de Inteligencia