



**Atención al Ciudadano
Informe de Gestión
Enero a Marzo de 2026**

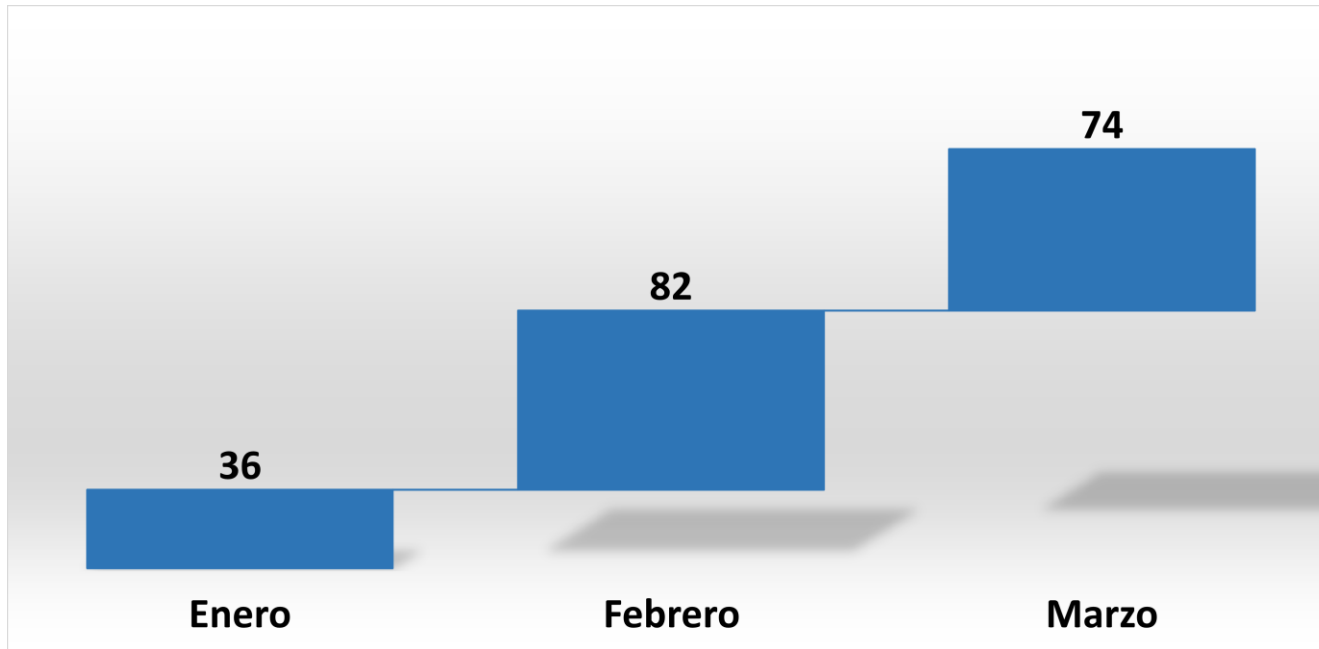


Informe Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 52 del Decreto 103 de 2015 a continuación se presenta el informe “Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública”.



Total de PQRS recibidas en el periodo de Enero a Marzo de 2026



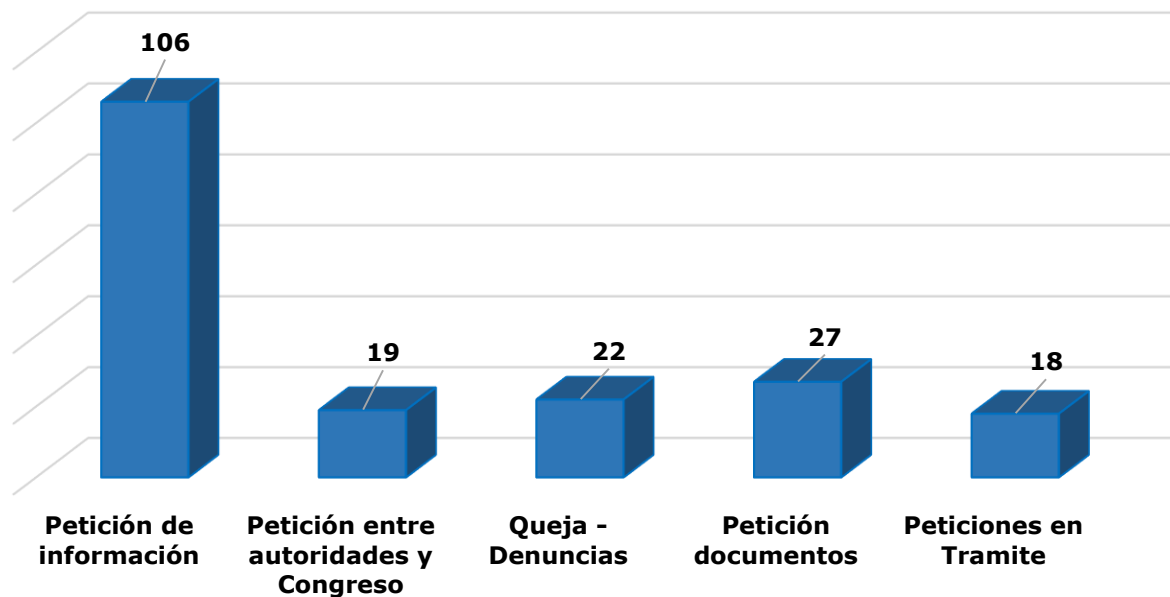
REGISTRO	
MES	CANTIDAD
Enero	36
Febrero	82
Marzo	74
TOTAL	192

Total de PQRS recibidas en el periodo de Enero a Marzo de 2026

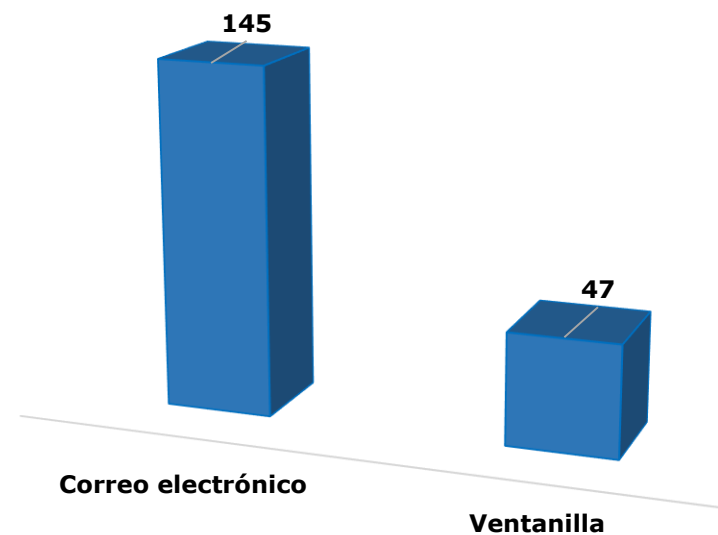
GESTION Y TRÁMITE A LAS PQR'S	Cantidad
Número solicitudes recibidas	192
Número de Solicitudes con respuesta	174
Número de Solicitudes en proceso de respuesta	18
Número de Traslados por competencia a otra Institución*	24
Oportunidad en la respuesta (promedio en días)	4,7
Número de solicitudes a las que se le negó acceso a la información	0

(*) Los traslados correspondientes al 14 % de las peticiones recibidas, las cuales se remiten a las instituciones competentes.

PETICIONES POR TIPO

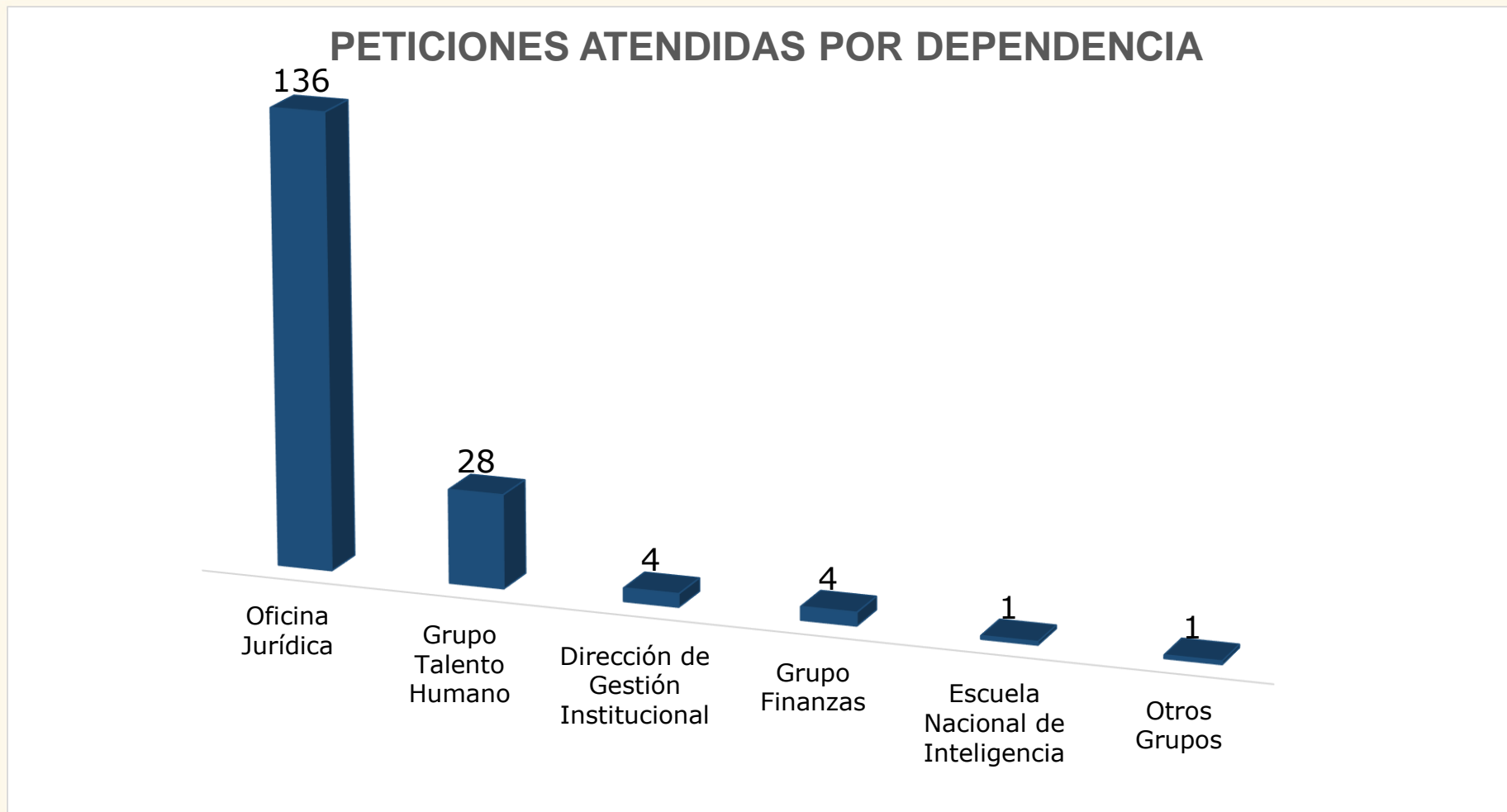


MEDIO DE RECEPCIÓN



Las peticiones en tramite, se encuentran dentro de los términos legales para dar respuesta.





Dieciocho (18) peticiones se encuentran en proceso de preparación de respuesta



Preguntas y respuestas

Para todas las inquietudes y/o solicitudes, por favor escribanos a los correos:

pqr@dni.gov.co
contactenos@dni.gov.co
soytransparente@dni.gov.co

Formulario electrónico www.dni.gov.co

O comuníquese a los números de teléfono:

(57) 601 432 00 00

(57) 601 432 00 01

Línea gratuita 018000411300





Fecha: 0'7/04/2026

Versión: 01

Elaboró: PSM

Aprobó: MGPO



¡Gracias!

Departamento Administrativo | **Dirección Nacional de Inteligencia**