



Atención al Ciudadano

Informe de Gestión
Octubre a Diciembre de 2025



RESTRINGIDO

Informe Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública

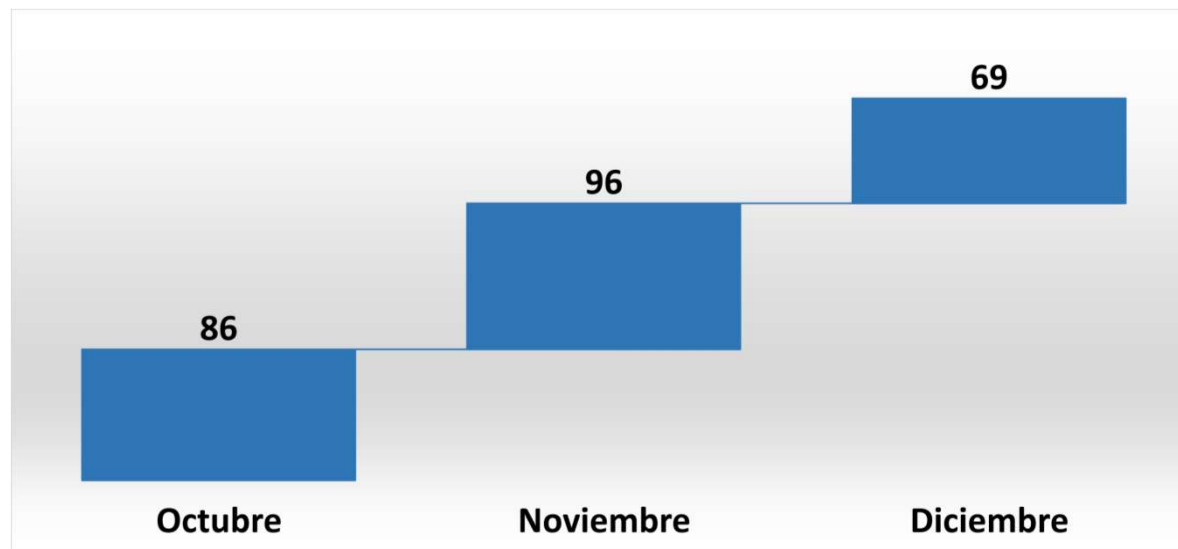
De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la ley 1712 de 2014 y el artículo 52 del decreto 103 de 2015 a continuación se presenta el Informe “Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública”.

RESTRINGIDO



RESTRINGIDO

Total de PQRS recibidas en el periodo de Octubre a Diciembre de 2025



REGISTRO	
MES	CANTIDAD
Octubre	86
Noviembre	96
Diciembre	69
TOTAL	251

RESTRINGIDO

Total de PQRS recibidas en el periodo Octubre a Diciembre de 2025

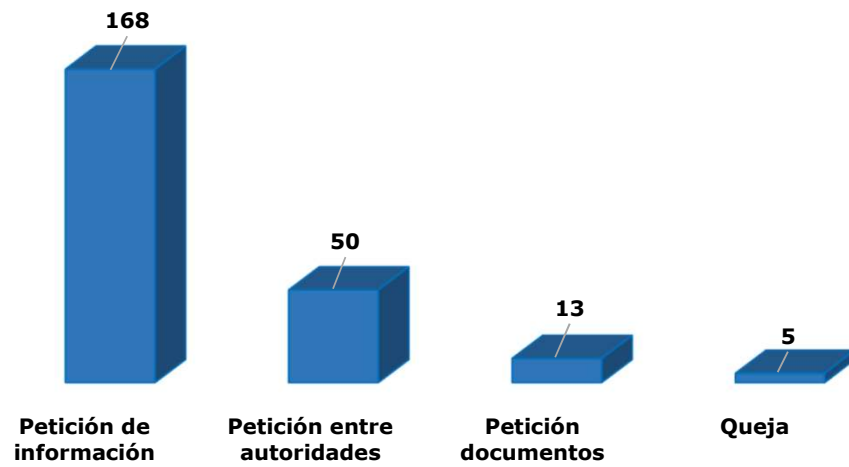
GESTION Y TRÁMITE A LAS PQR´S	Cantidad
Número solicitudes recibidas	251
Número de Traslados por competencia a otra Institución*	22
Oportunidad en la respuesta (promedio en días)	3,8
Número de solicitudes a las que se le negó acceso a la información **	5

(*) Los traslados correspondientes al 9 % de las peticiones recibidas, las cuales se remiten a las instituciones competentes.

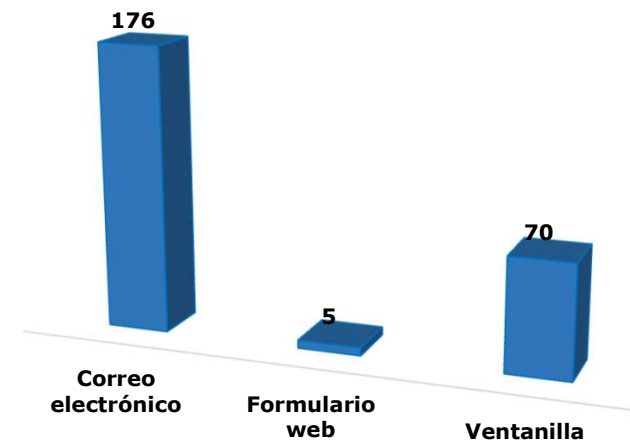
(**) Las solicitudes a las que se les negó acceso a la información, se fundamentó en el Artículo 33 de la Ley 1621 de 2013 en concordancia con el artículo 6 literal d) de la ley 1712 de 2014

RESTRINGIDO

PETICIONES POR TIPO

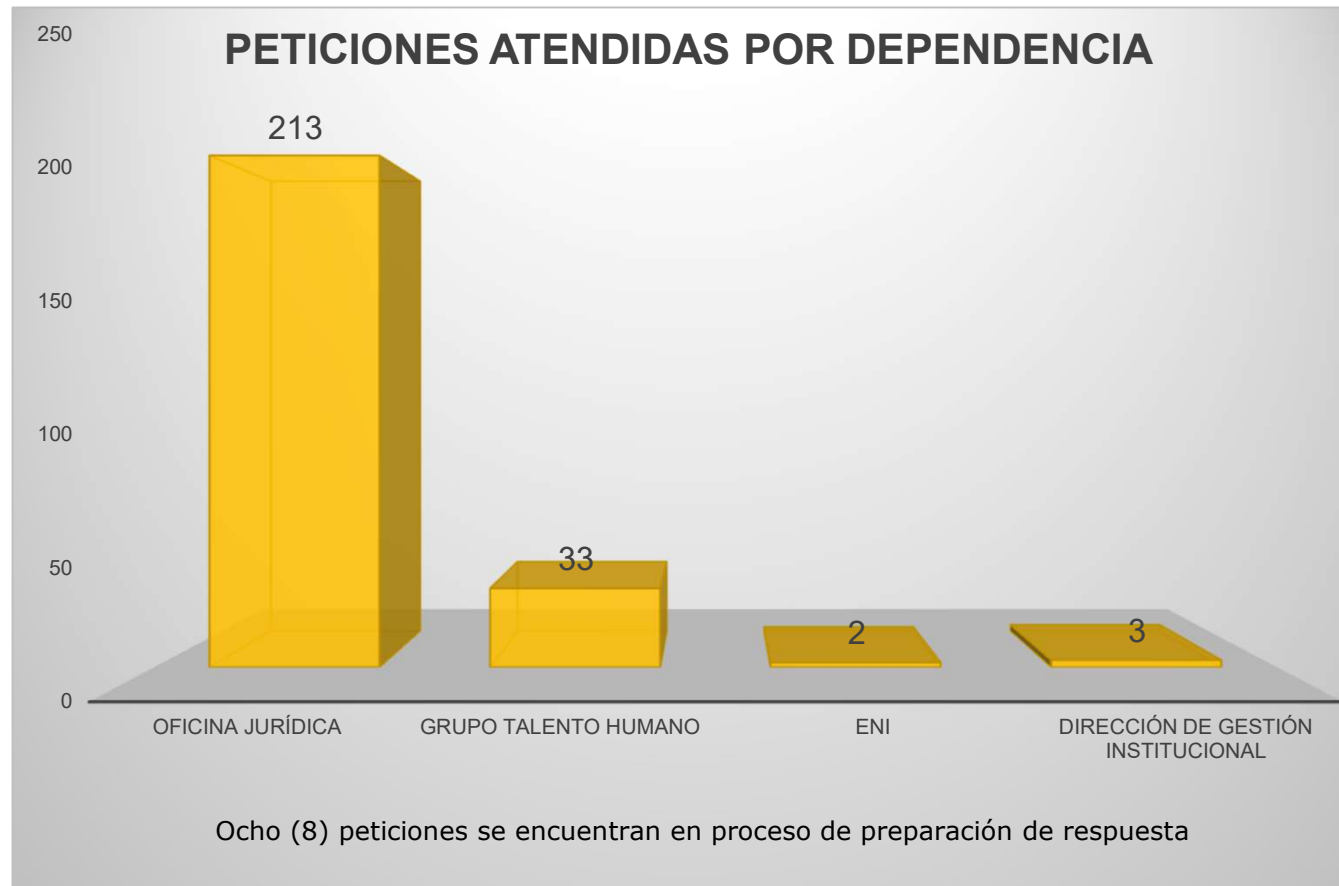


MEDIO DE RECEPCIÓN



RESTRINGIDO

RESTRINGIDO



RESTRINGIDO

RESTRINGIDO

Preguntas y respuestas

Para todas las inquietudes y/o solicitudes, por favor escribanos a los correos:

pqr@dni.gov.co
contactenos@dni.gov.co
soytransparente@dni.gov.co

Formulario electrónico www.dni.gov.co

O comuníquese a los números de teléfono:

(57) 601 432 00 00

(57) 601 432 00 01

Línea gratuita 018000411300



RESTRINGIDO



Fecha: 31/12/2025

Versión: 01

Elaboró: PSM

Aprobó: MAMR



¡Gracias!

Departamento Administrativo | Dirección Nacional de Inteligencia