



Dirección Nacional  
de Inteligencia

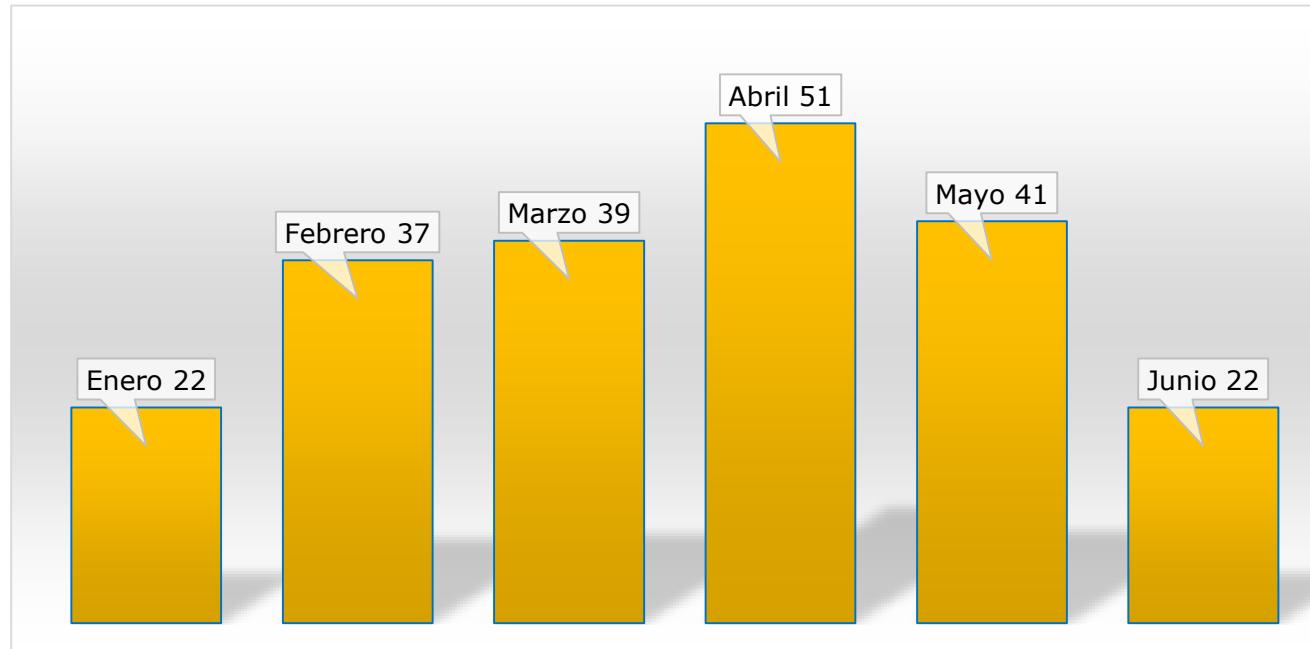
# **Atención al Ciudadano**

Informe de gestión  
enero - junio de 2024

# **Informe Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública**

De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 52 del Decreto 103 de 2015 a continuación se presenta la siguiente información:

# Total de PQRSD recibidas en el periodo



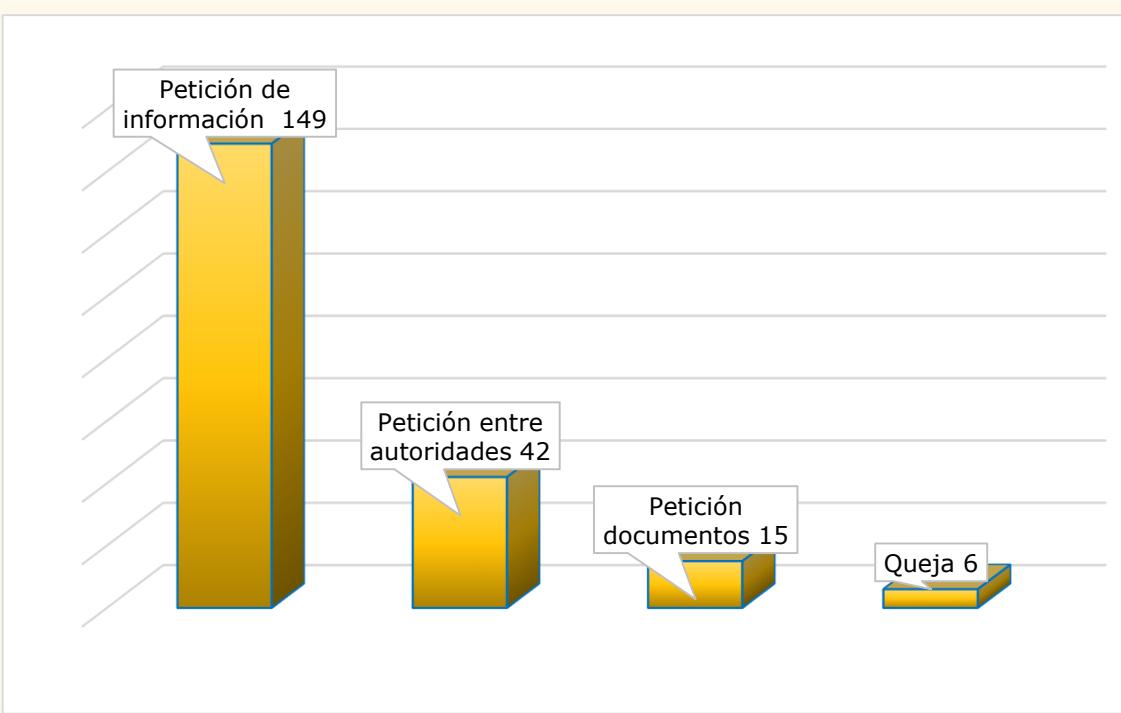
| REGISTRO     |            |
|--------------|------------|
| MES          | CANTIDAD   |
| Enero        | 22         |
| Febrero      | 37         |
| Marzo        | 39         |
| Abril        | 51         |
| Mayo         | 41         |
| Junio        | 22         |
| <b>TOTAL</b> | <b>212</b> |

## Total de PQRSD recibidas

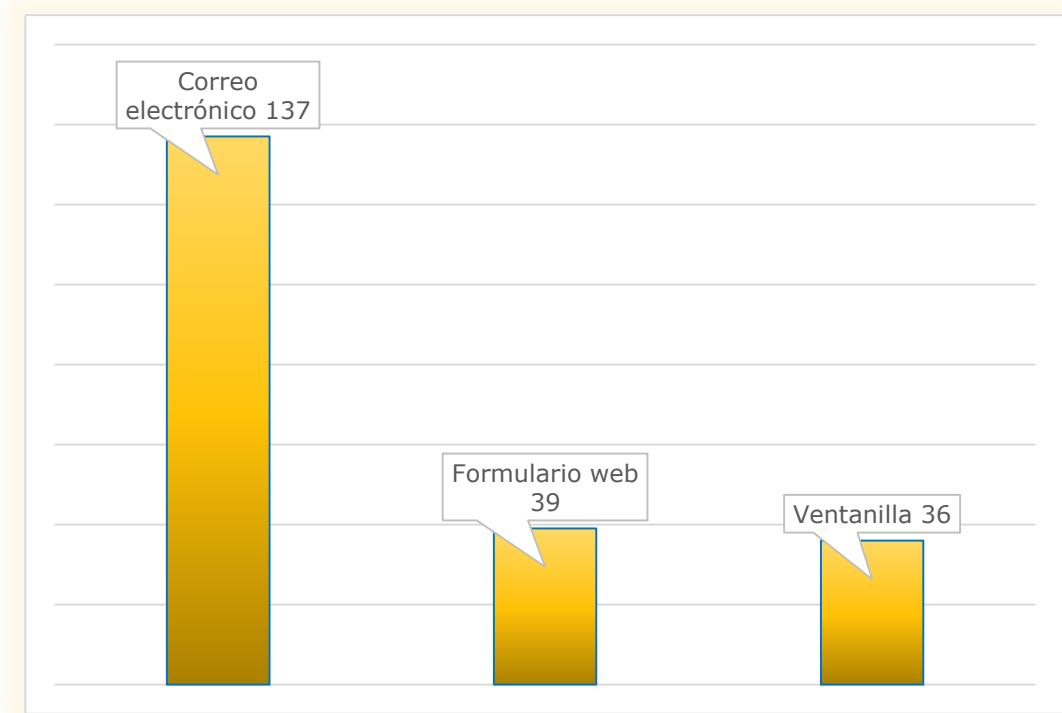
| <b>GESTION Y TRÁMITE A LAS PQR'S</b>                               | <b>Cantidad</b> |
|--|-----------------|
| Número solicitudes recibidas                                       | <b>212</b>      |
| Número de Traslados por competencia a otra Institución*            | <b>54</b>       |
| Oportunidad en la respuesta (promedio en días)                     | <b>5</b>        |
| Número de solicitudes a las que se le negó acceso a la información | <b>0</b>        |

\*Los trasladados corresponden al 25% del total de las peticiones recibidas, las cuales se remiten a las instituciones competentes y en especial a la función legal establecida en el Decreto 4057 de 2011. Por el cual se suprime el Departamento Administrativo de Seguridad -DAS, se reasignan unas funciones y se dictan otras disposiciones y el Decreto 1303 de 2014.

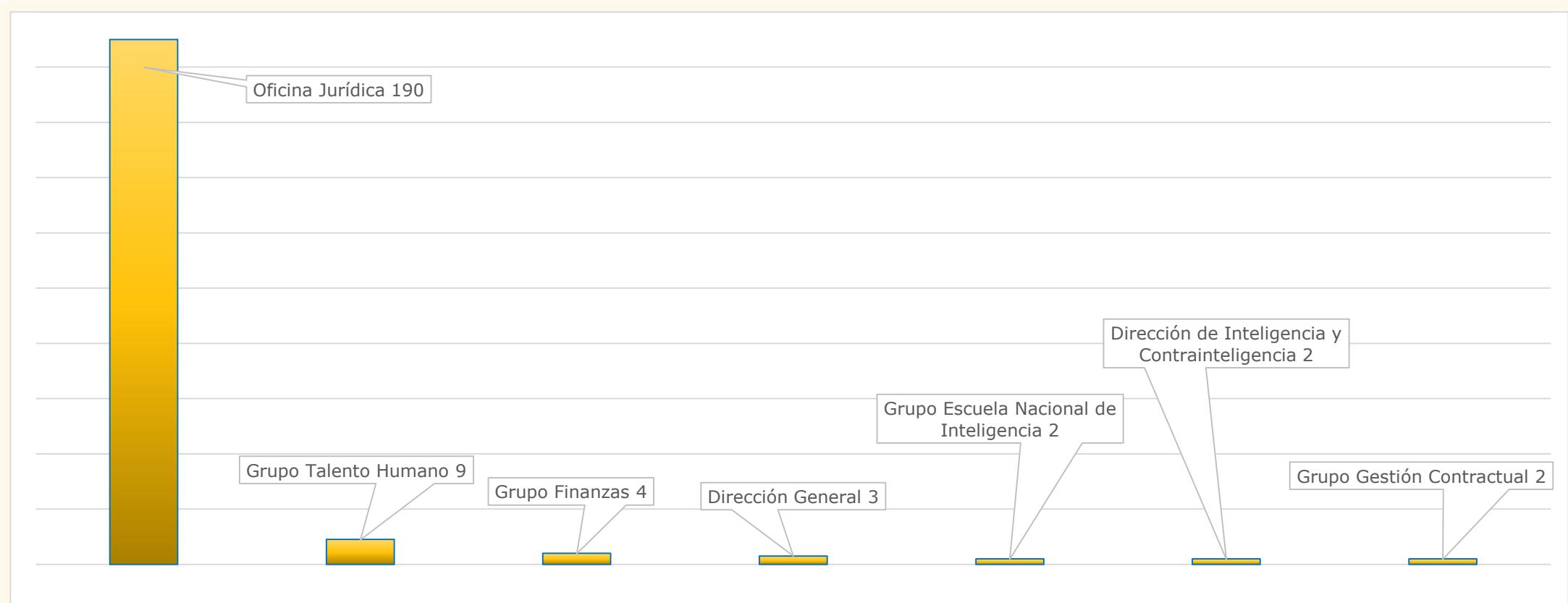
## Tipo de petición



## Medio de recepción



# Dependencia responsable de emitir respuesta



# Preguntas y respuestas

Para todas las inquietudes y/o solicitudes,  
por favor escríbanos al correo:

[pqr@dni.gov.co](mailto:pqr@dni.gov.co)  
[contactenos@dni.gov.co](mailto:contactenos@dni.gov.co)  
[soytransparente@dni.gov.co](mailto:soytransparente@dni.gov.co)

Formulario electrónico [www.dni.gov.co](http://www.dni.gov.co)

o comuníquese al número de teléfono:

(57) 601 432 00 01  
(57) 601 432 00 00

Línea gratuita / Transparencia  
018000 411300





Dirección Nacional  
de Inteligencia

Fecha: 05/07/2024

Versión: 01

Elaboró: PSM

Aprobó: LMAA

**¡Gracias!**