



# DIRECCIÓN NACIONAL DE INTELIGENCIA





# Atención al Ciudadano

Enero - diciembre de 2022



ISO 9001:2015  
ISO/IEC 27001:2013  
BUREAU VERITAS  
Certification





01

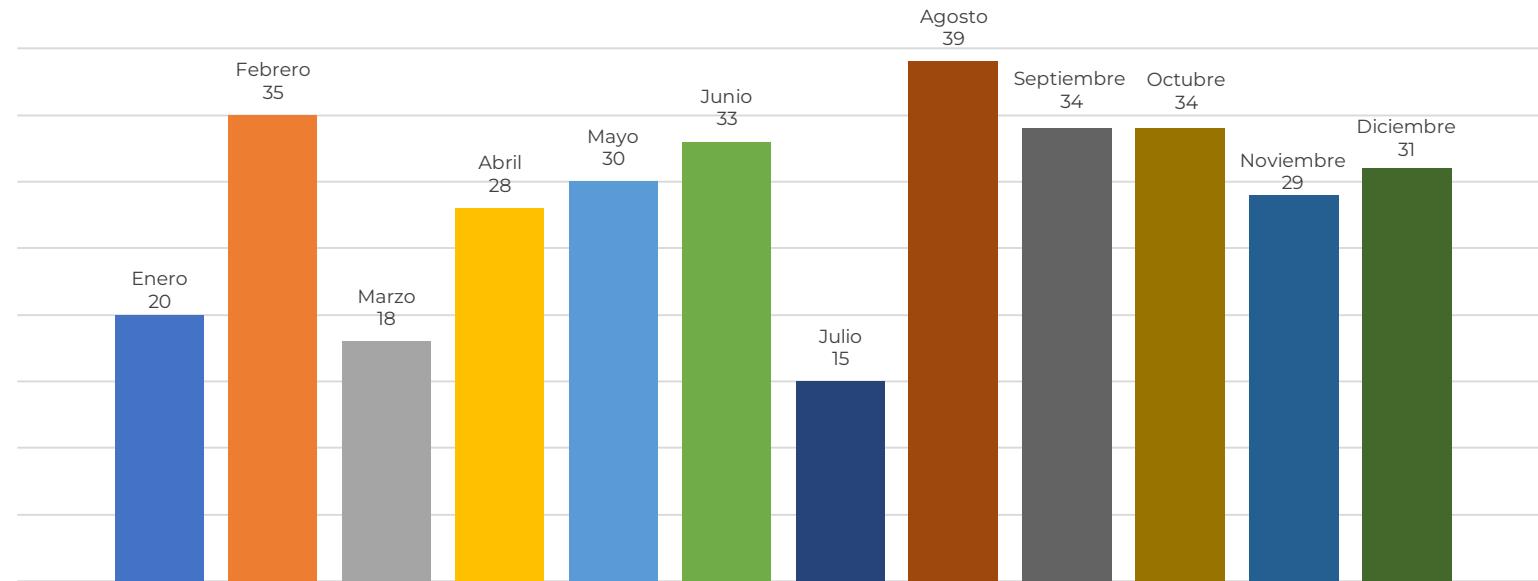
# Informe Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 52 del Decreto 103 de 2015 a continuación se presenta la siguiente información:





# Total de PQRSD recibidas





# Total de PQRSD recibidas

GESTION Y TRÁMITE A LAS PQR'S	Cantidad
Número solicitudes recibidas	<b>346</b>
Número de Traslados por competencia a otra Institución	<b>196</b>
Oportunidad en la respuesta (promedio en días)	<b>4</b>
Número de solicitudes a las que se le negó acceso a la información	<b>7</b>

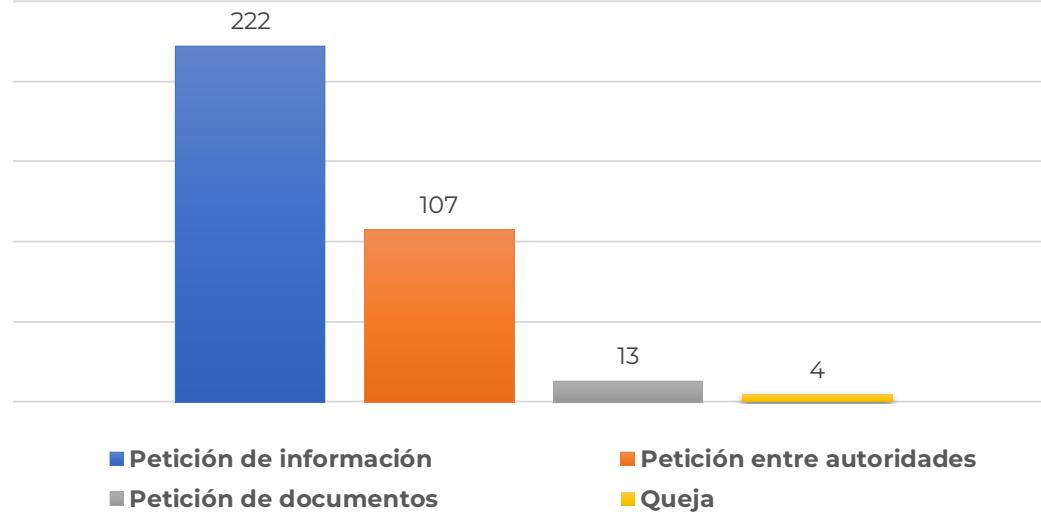
1-Los traslados corresponden al 57% del total de las peticiones recibidas, las cuales se remiten a las instituciones competentes en atención a la función legal establecida en el Decreto 4057 de 2011. Por el cual se suprime el Departamento Administrativo de Seguridad -DAS, se reasignan unas funciones y se dictan otras disposiciones y el Decreto 1303 de 2014.

2- En relación con la solicitudes a las que se le negó acceso a la información, esta se fundamentan en el Artículo 33 de la Ley 1621 de 2013 en concordancia con el Artículo 6 Literal d) de la Ley 1712 de 2014.



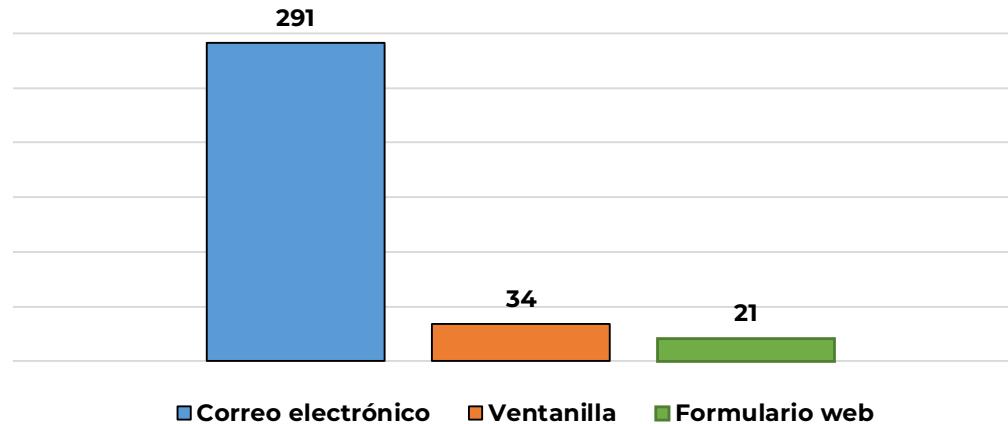


# Tipo de petición



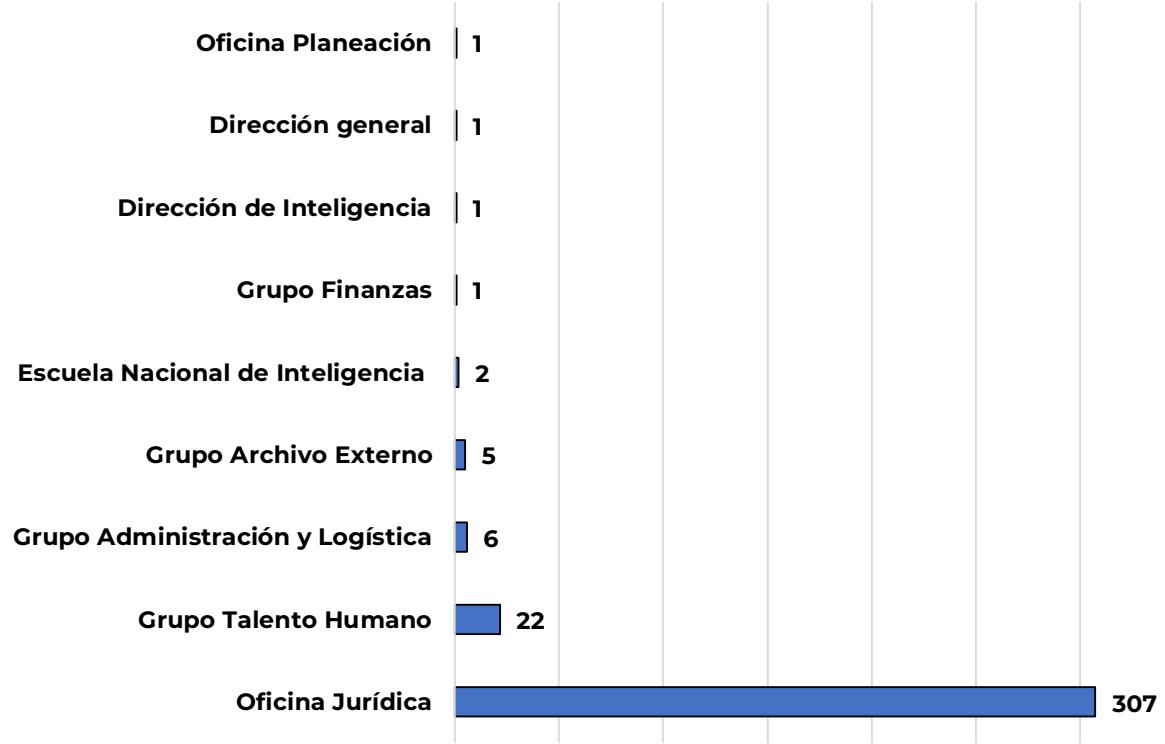


# Medio de recepción





# Dependencia responsable de emitir respuesta





# Preguntas y Respuestas

Para todas las inquietudes y/o solicitudes,  
por favor escríbanos al correo:

[pqr@dni.gov.co](mailto:pqr@dni.gov.co)  
[contactenos@dni.gov.co](mailto:contactenos@dni.gov.co)  
[soytransparente@dni.gov.co](mailto:soytransparente@dni.gov.co)

Formulario electrónico [www.dni.gov.co](http://www.dni.gov.co)

o comuníquese al número de teléfono:

(57) 601 432 00 01  
(57) 601 432 00 00

Línea gratuita 018000411300



ISO 9001:2015  
ISO/IEC 27001:2013  
BUREAU VERITAS  
Certification





ISO 9001:2015  
ISOIEC 27001:2013  
BUREAU VERITAS  
Certification

