

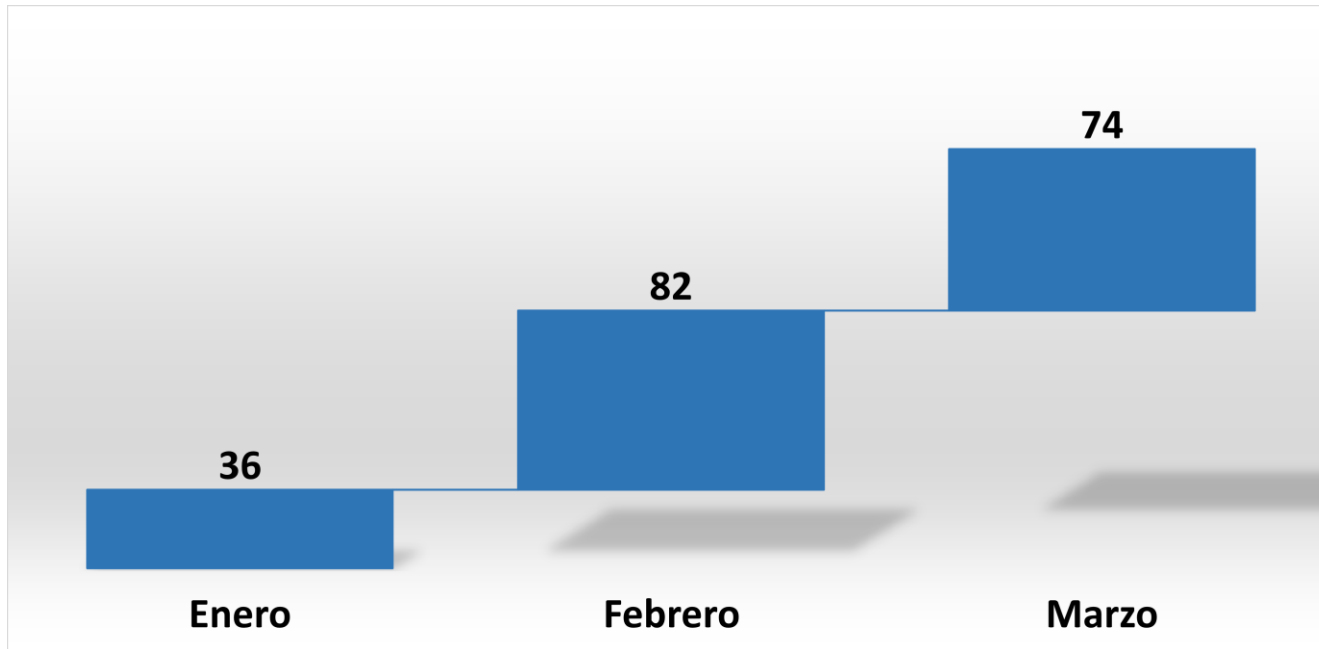


# **Informe Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública**

De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 52 del Decreto 103 de 2015 a continuación se presenta el Informe “Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública”.



## Total de PQRS recibidas en el periodo de Enero a Marzo de 2026



REGISTRO	
MES	CANTIDAD
Enero	36
Febrero	82
Marzo	74
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>

## Total de PQRS recibidas en el periodo de Enero a Marzo de 2026

GESTION Y TRÁMITE A LAS PQR'S	Cantidad
Número solicitudes recibidas	192
Número de Solicitudes con respuesta	174
Número de Solicitudes en proceso de respuesta	18
Número de Traslados por competencia a otra Institución*	24
Oportunidad en la respuesta (promedio en días)	4,7
Número de solicitudes a las que se le negó acceso a la información	0

(\*) Los traslados correspondientes al 14 % de las peticiones recibidas, las cuales se remiten a las instituciones competentes.

## Preguntas y respuestas

Para todas las inquietudes y/o solicitudes, por favor escribanos a los correos:

[pqr@dni.gov.co](mailto:pqr@dni.gov.co)  
[contactenos@dni.gov.co](mailto:contactenos@dni.gov.co)  
[soytransparente@dni.gov.co](mailto:soytransparente@dni.gov.co)

Formulario electrónico [www.dni.gov.co](http://www.dni.gov.co)

O comuníquese a los números de teléfono:

(57) 601 432 00 00

(57) 601 432 00 01

Línea gratuita 018000411300





Fecha: 07/04/2065

Versión: 01

Elaboró: PSM

Aprobó: MGPO



**¡Gracias!**

Departamento Administrativo | **Dirección Nacional de Inteligencia**