

# PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

## 2018

### PRELIMINAR

La **Dirección Nacional de Inteligencia** presenta para comentarios y observaciones por parte de la Ciudadanía, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018, formulado con el objetivo de fortalecer y mantener las capacidades de gestión para afianzar los niveles de confianza y legitimidad en el quehacer institucional, mediante la implementación de estrategias anticorrupción y de atención al ciudadano en el marco de la Ley de inteligencia colombiana.

Sus sugerencias y comentarios pueden ser enviadas al correo [contactenos@dni.gov.co](mailto:contactenos@dni.gov.co)

1. Gestión del riesgo de Corrupción



3. Rendición de cuentas



4. Atención al ciudadano



5. Transparencia y acceso a la información



6. Iniciativas adicionales



El componente de racionalización de trámites (2) no aplica a la DNI, debido a que en las normas que regulan la misión institucional, no se cuenta con algún requisito, paso o acción regulada por el Estado, que deba efectuar un ciudadano ante la Entidad, para adquirir un derecho o cumplir con una obligación prevista o autorizada por la Ley.

## SIN CLASIFICACIÓN

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DIRECCIÓN NACIONAL DE INTELIGENCIA  
PROUESTA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAyAC 2018

Objetivo	Fortalecer y mantener las capacidades de gestión para afianzar los niveles de confianza y legitimidad en el quehacer institucional, mediante la implementación de estrategias anticorrupción y de atención al ciudadano en el marco de la Ley de inteligencia colombiana.					Fecha aprobación:			
Alineación Plan Estratégico 2015-2018	Objetivo Estratégico: Desarrollar instrumentos para la coordinación, cooperación y sinergias en cumplimiento del objeto misional.								
COMPONENTE	Nº	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL
Aspectos Generales	1	Socialización Propuesta PAyAC	Observaciones actores internos y externos a propuesta PAyAC	Publicación propuesta PAyAC	Publicación	2	OPLAN / DIGEN - Comunicaciones	24/01/2018	26/01/2018
	2	Aprobación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018 aprobado	Plan	1	OPLAN / DIGEN	29/01/2018	30/01/2018
	3	Promoción y Divulgación PAyAC	Promocionar y Divulgar el PAyAC	Divulgación PAyAC	Socialización	1	OPLAN / DIGEN - Comunicaciones	31/01/2018	16/02/2018
1. Gestión del riesgo de corrupción - mapa de riesgos de corrupción	1	Revisión y ajustes a los riesgos de corrupción a nivel de procesos	Actualización mapa de riesgos de corrupción	Propuesta mapa de riesgos de corrupción a nivel de procesos	Documento	1	Nivel Directivo - Responsable Procesos /	09/01/2018	23/01/2018
	2	Consulta Mapa de riesgos de corrupción a nivel de procesos	Observaciones actores internos y externos a riesgos de corrupción a nivel de procesos	Publicación propuesta mapa de riesgos de corrupción a nivel de	Publicación	2	OPLAN / DIGEN - Comunicaciones	24/01/2018	26/01/2018
	3	Promoción y Divulgación Mapa de riesgos de corrupción	Promocionar y Divulgar el Mapa de riesgos de corrupción	Divulgación mapa de riesgos de corrupción a nivel de procesos	Socialización	1	OPLAN / DIGEN - Comunicaciones	30/01/2018	17/02/2018
	4	Adelantar seguimiento a Mapa de riesgos de corrupción	Seguimiento a Mapa de riesgos de corrupción: 30 de abril, 31 de agosto y 31 de diciembre	Informe de seguimiento a riesgos de corrupción	Informe	3	OCOIN	03/04/2018	16/01/2019
	5	Recomendar controles para mitigar posibles hechos de corrupción que puedan afectar la confianza y legitimidad del que hacer institucional.	Generar informe con recomendaciones para el fortalecimiento de los controles asociados a los riesgos de corrupción y gestión	Informe presentado	Informe	2	GAINT	01/02/2018	15/12/2018

SIN CLASIFICACIÓN

## SIN CLASIFICACIÓN

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DIRECCIÓN NACIONAL DE INTELIGENCIA  
PROPUESTA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAyAC 2018

COMPONENTE	Nº	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL
3. Rendición de cuentas	1	Desarrollar acciones en materia de comunicaciones para fortalecimiento de los escenarios de interacción comunicativa tanto internos como externos	Contenidos publicados en la página Web que permitan a la ciudadanía en general conocer la	Publicación contenidos página Web	Publicación	4	DIGEN - Comunicaciones	01/02/2018	31/10/2018
			Encuentro institucional enfocado en la gestión y el direccionamiento estratégico	Informe resultados presentado	Informe	1	DIGEN - Comunicaciones	01/06/2018	30/06/2018
			Generar foros y/o charlas que permitan conocer el objetivo y la misionalidad de la DNI	Eventos realizados	Evento	5	DIGEN - Comunicaciones / ENI	02/01/2018	30/11/2018
4. Atención al ciudadano	1	Elaboración de formatos con información requerida para la atención de personas con discapacidad visual	Formatos impresos en sistema braille	Formatos impresos en sistema braille, elaborados	Formatos	2	DIGEI - Servicio al Ciudadano	09/01/2018	30/11/2018
	2	Elaborar y socializar trimestralmente informes de atención y estado de PQRSD para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios	Socializar niveles de atención y estado de solitudes de PQRSD	Informe trimestral de PQRSD	Documento	4	DIGEI - Servicio al Ciudadano	02/01/2018	09/01/2019
5. Transparencia y acceso de la información	1	Verificar el cumplimiento implementación de la política de transparencia y acceso a información pública y establecimiento de acciones de mejora en caso de ser procedente	Verificación al cumplimiento implementación de la política de transparencia y acceso a información pública	Informe implementación de la política de transparencia e información pública	Informe	1	OCOIN	02/01/2018	30/03/2018
	2	Verificar el cumplimiento de la información mínima a publicar acorde con lo establecido en el procedimiento Publicación en Pagina WEB e Intranet	Verificación cumplimiento publicación de información en pagina WEB e Intranet acorde con los lineamientos establecidos	Informe cumplimiento de la información mínima a publicar	Informe	3	DIGEN - Comunicaciones	02/04/2018	15/10/2018

SIN CLASIFICACIÓN

## SIN CLASIFICACIÓN

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DIRECCIÓN NACIONAL DE INTELIGENCIA  
PROPUESTA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAyAC 2018

COMPONENTE	Nº	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL
5. Transparencia y acceso de la información	3	Dar cumplimiento a la estrategia de Gobierno Digital	Seguimiento al mapa de ruta trazado del componente TIC para la gestión de la estrategia gobierno el digital	Informe de seguimiento presentado	Informe	3	GOTIC	03/01/2018	30/06/2018
			Sensibilización al interior de la Entidad de la estrategia gobierno el digital	Sensibilizaciones adelantadas	Sensibilización	4	GOTIC	03/01/2018	28/12/2018
			Monitoreo del cumplimiento de los componentes de estrategia gobierno el digital	Informe de monitoreo realizado	Informe	4	GOTIC	03/01/2018	28/12/2018
			Encuesta de conocimiento de la estrategia de gobierno en digital al interior de la Entidad	Informe de resultados encuesta presentado	Informe	1	GOTIC	03/01/2018	09/09/2018
6. Iniciativas adicionales	1	Fortalecer espacios laborales con ambientes sanos y positivos, promoviendo la cultura, el buen clima y la sana convivencia	Código de Ética y Buen Gobierno modificado a partir de la adopción de la Política de	Código de Ética y Buen Gobierno actualizado	Documento	1	GOTAL	01/02/2018	31/08/2018
			Socializar el Código de Ética y Buen Gobierno a los funcionarios	Sensibilizaciones adelantadas	Sensibilización	3	GOTAL	03/09/2018	30/11/2018
	2	Sensibilización a funcionarios sobre responsabilidad disciplinaria del servidor público	Generar conciencia acerca de la importancia del cumplimiento del deber funcional	Sensibilizaciones a funcionarios responsabilidad disciplinaria, realizadas	Evento	2	GOCDI	02/05/2018	30/11/2018
	3	Concienciar desde la perspectiva de la Seguridad de la Información los controles existentes para evitar la materialización de riesgos de corrupción.	Fortalecer la cultura de la protección de la información y la seguridad informática de la Entidad	Eventos sobre seguridad de la información e informática	Evento	4	CPD	05/03/2018	23/11/2018
Observaciones	El componente de racionalización de trámites (2) no aplica a la DNI, debido a que en las normas que regulan la misión institucional, no se cuenta con algún requisito, paso o acción regulada por el Estado, que deba efectuar un ciudadano ante la Entidad, para adquirir un derecho o cumplir con una obligación prevista o autorizada por la Ley. Por lo anterior tampoco se cuenta con ningún procedimiento administrativo, el cual implica que esté asociado con un trámite.								

SIN CLASIFICACIÓN