

Atención al Ciudadano

Informe de Gestión Julio – Agosto- Septiembre de 2025





Informe Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública

De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la ley 1712 de 2014 y el articulo 52 del decreto 103 de 2015 a continuación se presenta la siguiente información

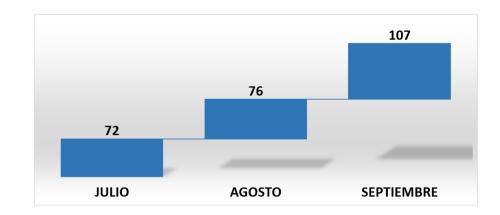






Total de PQRS recibidas en el periodo de Julio a Septiembre de 2025

GESTION Y TRÁMITE A LAS PQR´S	Cantidad
Número solicitudes recibidas	255
Número de Traslados por competencia a otra Institución*	16
Oportunidad en la respuesta (promedio en días)	3
Número de solicitudes a las que se le negó acceso a la información	3



Los traslados correspondientes al 6 % de las peticiones recibidas, las cuales se remiten a las instituciones competentes y en especial a la función legal establecida en el decreto 4057 de 2011, por el cual se suprime el Departamento Administrativo de Seguridad DAS, se reglamentan unas funciones y se dictan otras disposiciones y el decreto 103 de 2014

En relación con las solicitudes a las que se les negó acceso a la información, esta se fundamenta en el Artículo 33 de la Ley 1621 de 2013 en concordancia con el artículo 6 literal d) de la ley 1712 de 2014







Preguntas y respuestas

Para todas las inquietudes y/o solicitudes, por favor escríbanos al correo:

pqr@dni.gov.co contactenos@dni.gov.co soytransparente@dni.gov.co

Formulario electrónico www.dni.gov.co

o comuníquese al número de teléfono: (57) 601 432 00 01 (57) 601 432 00 00 Línea gratuita 018000411300





