





## Informe Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

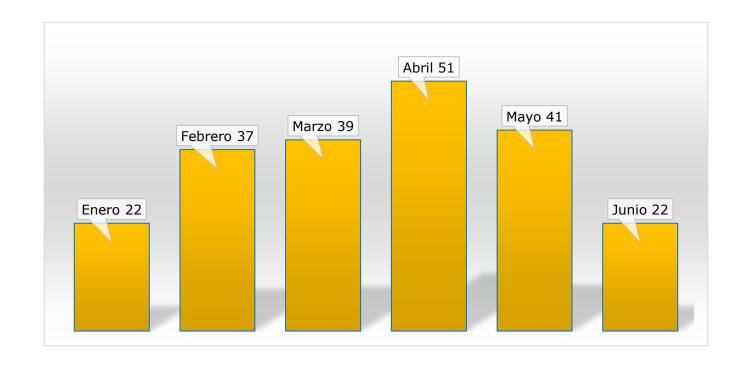
De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 52 del Decreto 103 de 2015 a continuación se presenta la siguiente información:







## Total de PQRSD recibidas









## Total de PQRSD recibidas

GESTION Y TRÁMITE A LAS PQR'S	Cantidad
Número solicitudes recibidas	212
Número de Traslados por competencia a otra Institución*	54
Oportunidad en la respuesta (promedio en días)	5
Número de solicitudes a las que se le negó acceso a la información	0

\*Los traslados corresponden al 25% del total de las peticiones recibidas, las cuales se remiten a las instituciones competentes y en especial a la función legal establecida en el Decreto 4057 de 2011. Por el cual se suprime el Departamento Administrativo de Seguridad -DAS, se reasignan unas funciones y se dictan otras disposiciones y el Decreto 1303 de 2014.







## Preguntas y respuestas

Para todas las inquietudes y/o solicitudes, por favor escríbanos al correo:

<u>pqr@dni.gov.co</u> <u>contactenos@dni.gov.co</u> <u>soytransparente@dni.gov.co</u>

Formulario electrónico www.dni.gov.co

o comuníquese al número de teléfono: (57) 601 432 00 01 (57) 601 432 00 00 Línea gratuita / Transparencia 018000 411300





