



DIRECCIÓN NACIONAL DE INTELIGENCIA



ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2013
BUREAU VERITAS
Certification





DIRECCIÓN NACIONAL DE INTELIGENCIA

Atención al Ciudadano

Enero - marzo de 2023



ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2013
BUREAU VERITAS
Certification





01 Informe Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

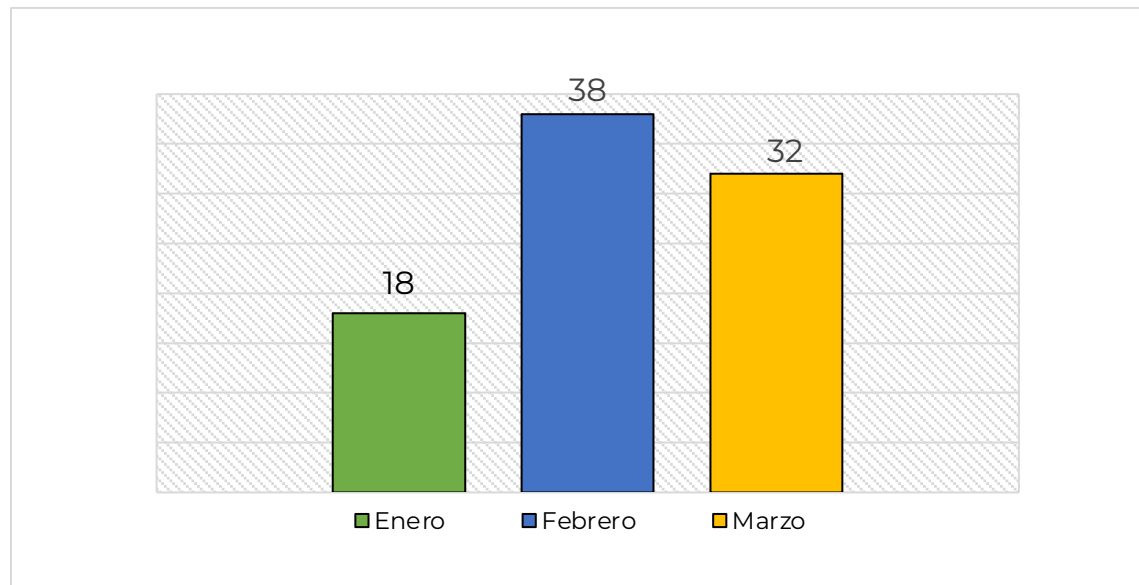
De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 52 del Decreto 103 de 2015 a continuación se presenta la siguiente información:



ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2013
BUREAU VERITAS
Certification



Total de PQRSD recibidas

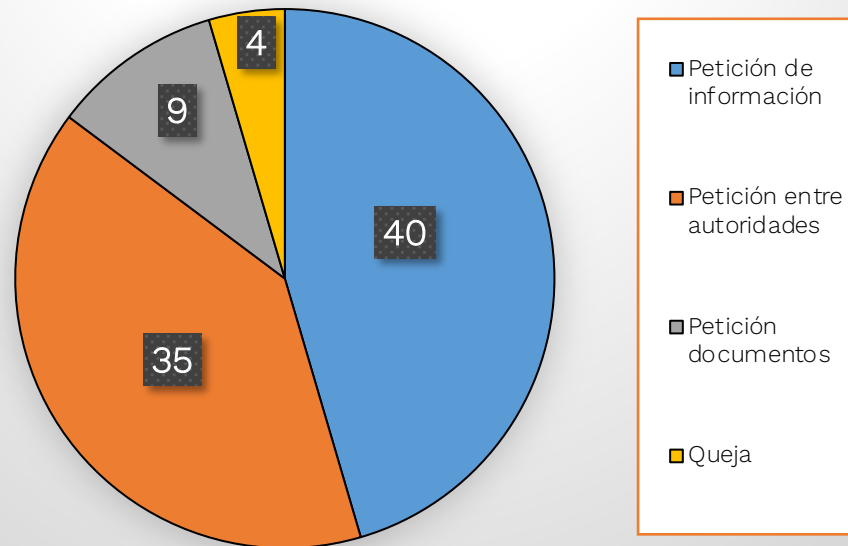


Total de PQRSD recibidas

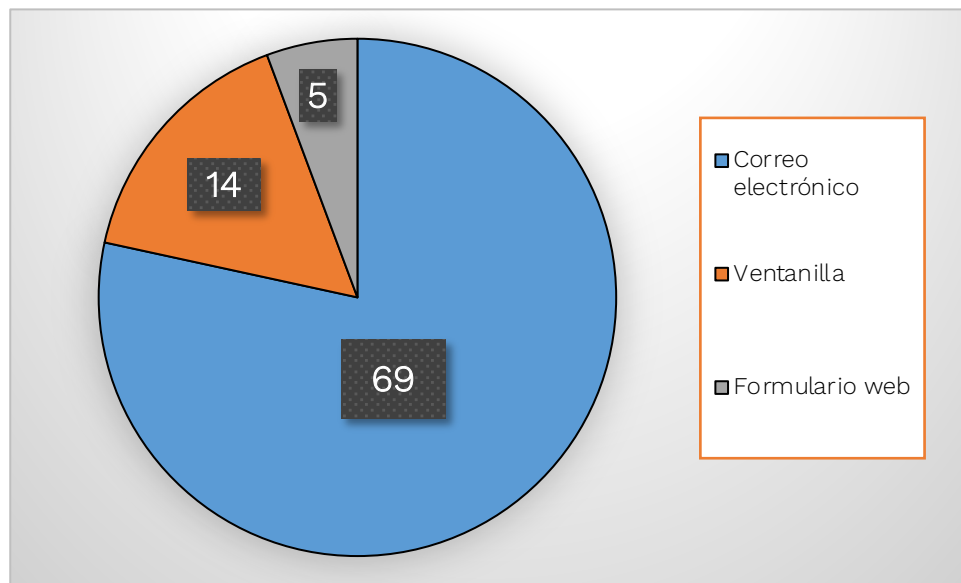
GESTION Y TRÁMITE A LAS PQR ´S	Cantidad
Número solicitudes recibidas	88
Número de Traslados por competencia a otra Institución	39*
Oportunidad en la respuesta (promedio en días)	3
Número de solicitudes a las que se le negó acceso a la información	0

*-Los traslados corresponden al 44% del total de las peticiones recibidas, las cuales se remiten a las instituciones competentes en atención a la función legal establecida en el Decreto 4057 de 2011. Por el cual se suprime el Departamento Administrativo de Seguridad -DAS, se reasignan unas funciones y se dictan otras disposiciones y el Decreto 1303 de 2014.

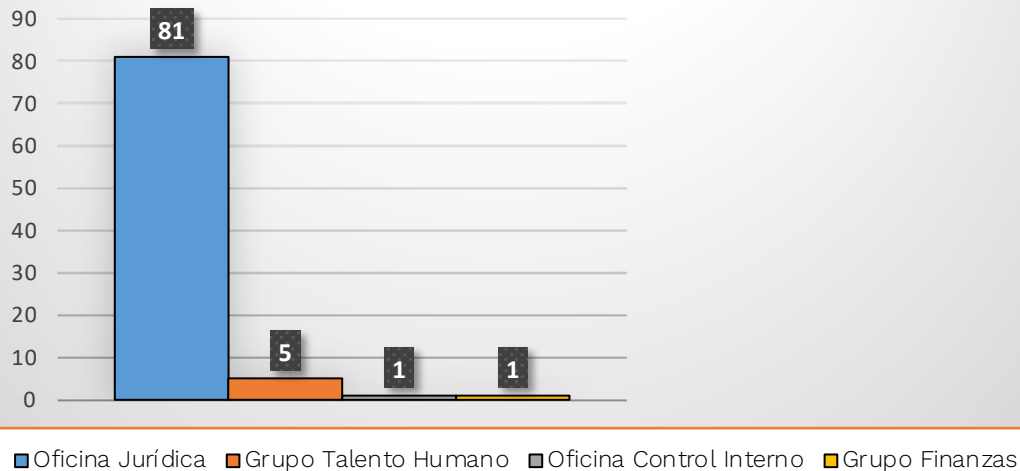
Tipo de petición



Medio de recepción



Dependencia responsable de emitir respuesta



Preguntas y Respuestas

Para todas las inquietudes y/o solicitudes,
por favor escribanos al correo:

pqr@dni.gov.co
contactenos@dni.gov.co
soytransparente@dni.gov.co

Formulario electrónico www.dni.gov.co

o comuníquese al número de teléfono:

(57) 601 432 00 01
(57) 601 432 00 00
Línea gratuita 018000411300





ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2013
BUREAU VERITAS
Certification

