



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Informe de Gestión

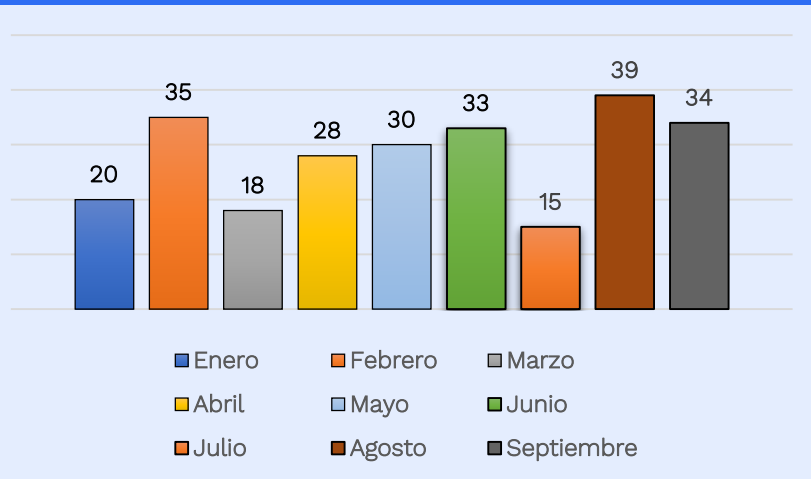
## Atención al ciudadano Enero – septiembre 2022



## Informe Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 52 del Decreto 103 de 2015 a continuación se presenta la siguiente información:

Total de PQRS recibidas



GESTION Y TRÁMITE A LAS PQR 'S	Cantidad
Número solicitudes recibidas	252
Número de Traslados por competencia a otra Institución	150
Oportunidad en la respuesta (promedio en días)	4
Número de solicitudes a las que se le negó acceso a la información	2

1-Los traslados corresponden al 60% del total de las peticiones recibidas, las cuales se remiten a las instituciones competentes en atención a la función legal establecida en el Decreto 4057 de 2011. Por el cual se suprime el Departamento Administrativo de Seguridad -DAS, se reasignan unas funciones y se dictan otras disposiciones y el Decreto 1303 de 2014.

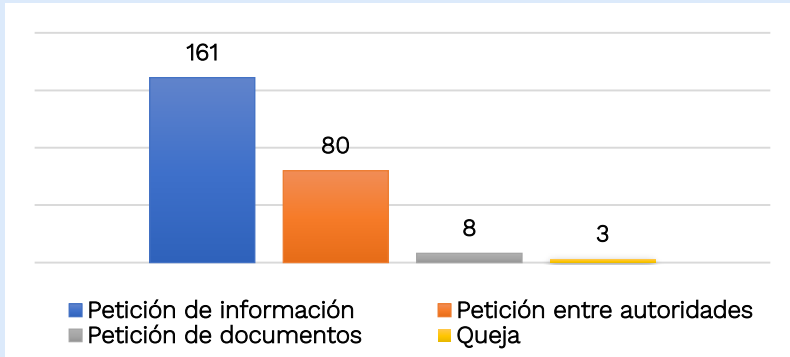
2- En relación con la solicitud a la que se le negó acceso a la información, esta se fundamenta en el Artículo 33 de la Ley 1621 de 2013 en concordancia con el Artículo 6 Literal d) de la Ley 1712 de 2014.

# SIN CLASIFICACIÓN

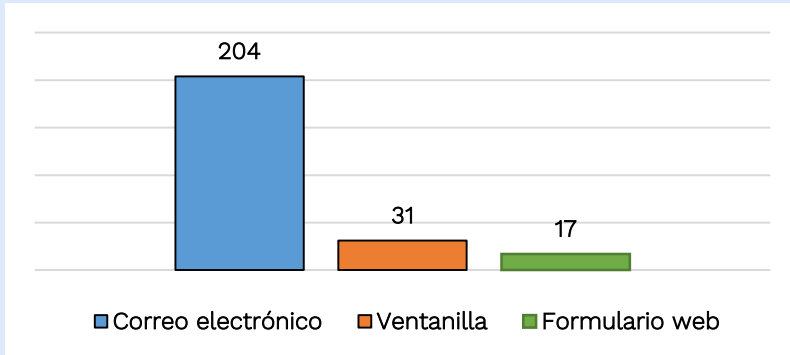
## Atención al ciudadano

### Informe de Gestión

Tipo de petición



Medio de recepción



Dependencia responsable

Dependencia Responsable	CANTIDAD	%
Oficina Jurídica	224	89%
Grupo Talento Humano	14	6%
Grupo Administración y Logística	5	2%
Grupo Archivo Externo	4	2%
Escuela Nacional de Inteligencia	1	0%
Grupo Finanzas	1	0%
Dirección de Inteligencia	1	0%
Dirección general	1	0%
Oficina Planeación	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>252</b>	<b>100%</b>



SEGURIDAD  
NACIONAL

Para todas las inquietudes y/o solicitudes, por favor escríbanos al correo:

[pqr@dni.gov.co](mailto:pqr@dni.gov.co)

[contactenos@dni.gov.co](mailto:contactenos@dni.gov.co)

[soytransparente@dni.gov.co](mailto:soytransparente@dni.gov.co)

Formulario electrónico [www.dni.gov.co](http://www.dni.gov.co)

o comuníquese al número de teléfono

(57) 601 432 00 01

(57) 601 432 00 00

Línea gratuita 018000411300